

Privacy statement

Toepassingsbereik

Dit privacy statement heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens van cliënten van Jeugdbescherming Brabant en bezoekers van de website van Jeugdbescherming Brabant. Dit privacy statement is niet van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van medewerkers.

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Jeugdbescherming Brabant komt in beeld als er zorgen zijn over de veiligheid of ontwikkeling van een kind of als crimineel afglijden voor een jeugdige dreigt. Jeugdbescherming heeft een maatschappelijke opdracht om jeugdige te beschermen. Deze maatschappelijke opdracht is vastgelegd in de Jeugdwet. Om deze opdracht goed uit te kunnen voeren is Jeugdbescherming verplicht om een dossier aan te maken en persoonsgegevens van een jeugdige en zijn of haar ouders te verwerken. Jeugdbescherming is hiertoe bevoegd op grond van artikel 7.4.0 lid 1 Jeugdwet. Jeugdbescherming verwerkt persoonsgegevens dus om een bepaald doel te bereiken. Bijvoorbeeld om ervoor te zorgen dat de jeugdige de hulp krijgt die hij of zij nodig heeft. Daarnaast moet sommige informatie over de jeugdige worden verwerkt omdat de wet dat bepaalt, zoals het Burgerservicenummer (BSN) van de jeugdige.

Welke gegevens kunnen verwerkt worden?

De persoonsgegevens worden bewaard in een dossier. In het dossier staan persoonsgegevens van het kind, de ouders en de overige gezinsleden zoals naam, adres, geboortedatum en BSN. In het dossier worden ook rapportages, het gezinsplan, informatie over de hulpverlening, uitspraken van rechters en correspondentie bewaard. In het dossier mag alleen informatie worden opgenomen die noodzakelijk is om de (preventieve) jeugdbescherming goed uit te kunnen voeren. Deze informatie is vertrouwelijk. Dat houdt in dat deze informatie niet zomaar met anderen mag worden gedeeld.

Wie heeft toegang tot het dossier?

Uitvoering dienstverlening

Medewerkers van Jeugdbescherming Brabant mogen het dossier inzien als dat nodig is voor de uitvoering van hun werk. Zij hebben allen een geheimhoudingsverklaring getekend. Voor het uitvoeren van administratieve handelingen, zoals het versturen van brieven, hebben administratief medewerkers toegang tot de dossiers nodig.

Onderzoek & controle

Daarnaast kunnen leidinggevend (of namens hen gemandateerd) dossiers inzien voor het uitvoeren van kwaliteitscontroles en klachtbemiddeling en voor onderzoek bij incidenten en calamiteiten. Jeugdbescherming Brabant kan ervoor kiezen om mee te werken aan wetenschappelijk onderzoek in het kader van het algemeen belang. Hiervoor kunnen cliëntdossiers worden geselecteerd.

Jaarlijks krijgt Jeugdbescherming Brabant bezoek van de accountant en het Keurmerk Instituut. Voor de financiële en kwaliteitscontroles die deze instanties uitvoeren, kan door hen steekproefsgewijs toegang tot dossiers worden gevraagd. Ook deze personen tekenen voor geheimhouding. Deze

instanties hebben op grond van de wet toegang tot de dossiers. In het geval dat de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd een onderzoek verricht is Jeugdbescherming Brabant wettelijk verplicht hieraan medewerking te verlenen, inclusief het verlenen van toegang tot dossiers.

Met wie wisselen wij gegevens uit?

Jeugdbescherming Brabant mag uw persoonlijke gegevens niet zomaar aan anderen doorgeven. Uitgangspunt is dat wij dit alleen doen als u daar toestemming voor hebt gegeven en als daardoor de privacy van een ander niet wordt geschaad. In sommige gevallen mag Jeugdbescherming Brabant uw gegevens wel zonder uw toestemming uitwisselen met anderen. Bijvoorbeeld met Veilig Thuis of de Raad voor de Kinderbescherming en de rechtbank als dat nodig is. Of indien nodig binnen het samenwerkingsverband het Zorg- en Veiligheidshuis.

Uw rechten

Recht op inzage

U kunt om inzage in uw dossiergegevens vragen. U kunt alleen gegevens inzien over uzelf of over uw kind waar u gezag over hebt. Gegevens over andere personen in het dossier kunt u alleen inzien met toestemming van die ander.

Wie mag inzage in het dossier?

Ouders zonder gezag hebben alleen recht op informatie over het kind op hoofdlijnen en geen detailinformatie. Afhankelijk van de leeftijd van het kind kunnen ouders en/of kind/jongere het dossier inzien:

- Is een kind jonger dan 12 jaar? Dan mag het kind niet zijn eigen dossier inkijken. Alleen een wettelijk vertegenwoordiger (doorgaans de ouder met gezag) kan dat namens of samen met het kind doen.
- Is een jongere tussen de 12 en 16 jaar? De wettelijk vertegenwoordiger kan het dossier zonder toestemming van de jongere inzien. De jongere kan zelf ook vragen om zijn eigen dossier in te zien.
- Is een jongere 16 jaar of ouder? Dan heeft alleen de jongere recht op inzage. Als de wettelijk vertegenwoordiger inzage in het dossier wil, is toestemming van de jongere vereist.

Bent u nu cliënt van Jeugdbescherming Brabant? Of ben u vroeger cliënt geweest van Jeugdbescherming Brabant of van een organisatie die is opgegaan in Jeugdbescherming Brabant (zoals Bureau Jeugdzorg Noord-Brabant)? Dan kunt u [via dit formulier](#) inzage in het dossier vragen. U ontvangt een bevestiging van uw aanvraag. Heeft u een gmail-adres? We hebben gemerkt dat daar een ontvangstbevestiging niet (goed) aankomt. U heeft ook het recht om een AVG-inzageverzoek te doen. Een verzoek hiertoe kunt u indienen via gegevensbescherming@jbbrabant.nl.

Correctie van gegevens

U kunt alleen gegevens (laten) corrigeren, die feitelijk niet kloppen. Zoals een fout in de geboortedatum, onjuiste gegevens over de school of over het verloop van eerdere hulpverlening. Bent u het niet eens met de mening van een hulpverlener of een andere beroepskracht in het dossier? Dan

wijzigen we de gegevens niet, maar voegen uw standpunt toe aan het dossier. U kunt een verzoek tot correctie sturen naar gegevensbescherming@jbbrabant.nl. Vermeld daarbij uw naam – en de naam van uw kind als u zijn of haar gegevens wilt wijzigen – en geef aan welke gegevens volgens u niet kloppen.

Vernietiging dossier

Na beëindiging van de maatregel kunt u of uw kind – afhankelijk van zijn of haar leeftijd – ons vragen om het dossier eerder te vernietigen dan de wettelijke bewaartermijn. Stuur hiervoor een verzoek naar gegevensbescherming@jbbrabant.nl. We beoordelen uw aanvraag. Dit is mogelijk behalve als de gegevens belangrijk zijn voor (hulp aan) iemand anders of als er wettelijke bepalingen zijn die vernietiging verbieden of wanneer er nog een klacht- of rechtszaak loopt. We informeren u hier over als dat het geval is. De gegevens worden na besluit binnen een maand – bij een complex dossier te verlengen tot drie maanden – vernietigd.

Beperking van het verwerken van uw persoonsgegevens

Het recht op beperking van de verwerking van persoonsgegevens houdt in dat u de mogelijkheid krijgt om Jeugdbescherming Brabant te verzoeken om de verwerking van hun persoonsgegevens tijdelijk ‘stil te laten zetten’. De gegevens mogen dan alleen nog worden verwerkt in de volgende gevallen:

- met uw toestemming;
- voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- ter bescherming van de rechten van anderen of om gewichtige redenen van algemeen belang voor de Europese Unie of voor een lidstaat.

Verzet tegen het verwerken van uw persoonsgegevens

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Jeugdbescherming Brabant als u van mening bent dat vanwege bijzondere persoonlijke bepaalde persoonsgegevens niet verwerkt mogen worden. Van deze situatie zal niet snel sprake zijn. Een voorbeeld wanneer hier wel sprake van zou kunnen zijn, is als u toestemming heeft gegeven om aan een wetenschappelijk onderzoek mee te werken en er vervolgens achter komt dat het onderzoek door iemand wordt gedaan die u kent. Jeugdbescherming Brabant mag het bezwaar weigeren als hun belang zwaarder weegt of als zij de gegevens nodig hebben voor bijvoorbeeld een aansprakelijkheidsstelling.

Hoe lang wordt uw dossier bewaard?

Voor het bewaren van uw dossier gelden wettelijke bewaartermijnen. Jeugdbescherming Brabant is wettelijk verplicht de persoonsgegevens uit uw dossier of het dossier van uw kind (ten minste) twintig jaar te bewaren. De termijn gaat lopen vanaf het moment dat de laatste wijziging van het dossier heeft plaatsgevonden. Uw dossier mag langer dan twintig jaar door Jeugdbescherming Brabant bewaard worden als dat redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit (art. 7:454 lid 3 BW jo. art. 7.3.8 lid 3 Jeugdwet). Bij een kindbeschermingsmaatregel zoals ondertoezichtstelling of voogdij bewaren we het dossier tot dertig jaar na afloop van de maatregel.

Beveiliging

De beveiliging van uw gegevens vindt plaats via meerdere technische en organisatorische maatregelen zoals firewalls, virusscanners, wachtwoordbeleid, beveiliging van verbindingen, logging van toegang, specifieke afspraken met derden (verwerkersovereenkomsten), protocollen, gedragsregels en bewustwordingscampagnes voor medewerkers. Daarnaast gelden er voor de medewerkers geheimhoudings- en vertrouwelijkheidsbepalingen uit wet, beroepscode of (arbeids-)overeenkomst.

Profilering en automatische besluitvorming

Jeugdbescherming Brabant maakt geen gebruik van profilering zoals beschreven in de AVG en ook geautomatiseerde besluitvorming wordt niet toegepast.

Functionaris Gegevensbescherming

Organisaties als Jeugdbescherming Brabant zijn verplicht om een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aan te stellen. Dit is iemand die binnen de organisatie toezicht houdt op de toepassing en naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Die is sinds 2018 van kracht. De AVG regelt de mogelijkheden, voorwaarden en bescherming van het verwerken van persoonsgegevens.

Heeft u vragen over privacy en vindt u daar in het privacy statement geen antwoord op? Of heeft u klachten op het gebied van privacy? Dan kunt u die via de mail sturen naar onze Functionaris Gegevensbescherming: gegevensbescherming@jbbrabant.nl. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl. Op deze website vindt u ook meer informatie over de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Contactgegevens

LOCATIE DEN BOSCH

Pettelaarpark 62, 5216 PP 's-Hertogenbosch
Postbus 1163, 5200 BE 's-Hertogenbosch
Tel.: 088-2439011

LOCATIE HELMOND

Sobriëtasplein 102, 5701 MJ Helmond
Postbus 761, 5700 AT Helmond
Tel.: 088-2439022

LOCATIE TILBURG

Saal van Zwanenbergweg 3, 5026 RM Tilburg
Postbus 339, 5000 AH Tilburg
Tel.: 088-2439033

LOCATIE ETTEN LEUR

Bredaseweg 123, 4872LA Etten-Leur
Postbus 11, 4870AA Etten-Leur
Tel.: 088-2439044

www.jeugdbeschermingbrabant.nl