

Jaarverslag 2025

Clëntenraad JBB



Beste lezer,

Voor je ligt het jaarverslag 2025 en als we terugblikken op dit jaar, dan wil ik als eerste mezelf voorstellen als nieuwe voorzitter van de cliëntenraad van Jeugdbescherming Brabant: Petra Peperkamp.

Met het overdragen van de voorzittershamer in augustus 2025 is er nog niet zoveel veranderd. Ook omdat ik geloof dat de grootste veranderingen in kleine stapjes zit. En aangezien de cliëntenraad nog niet op volle sterkte is, hebben we gefocust op wat wel kan. Zoals het aanschaffen van het TiM-portaal. Dit is een nieuw platform waarop laagdrempelig contact van cliënten en met de cliëntenraad mogelijk is. Daarover straks meer.

De cliëntenraad anno 2025 is geen log orgaan, maar we schuiven steeds meer op naar de rol van verbinder. We weten dat veel in de jeugdzorg helaas niet alles goed gaat en wij als cliëntenraad kunnen juist in deze tijden een verbindende rol spelen. We zien namelijk geen vergaderstukken maar de impact van het werk van een jeugdbeschermer op het leven van een jeugdige, het gezin en zijn of haar netwerk.

In ons jaarverslag geven we op hoofdlijnen aan waar we mee bezig zijn geweest in 2025 en blikken we graag vooruit naar 2026.

Wij wensen je veel leesplezier!

Hartelijk gegroet,

Petra Peperkamp

April 2026

Wil je (nog) meer weten over de cliëntenraad of heb je interesse in ons werk? Neem dan gerust contact met ons op via clienraad@jbbrabant.nl



Samenstelling cliëntenraad JBB 2025

Wendy van der Palen, lid (sinds maart 2024) en vicevoorzitter

Frans Vogels, lid (sinds september 2024)

Paul van Hedel, vicevoorzitter (sinds augustus 2021 lid)

Remco Caspari, lid (sinds september 2024)

Ruud Broeders, lid (sinds september 2021)

Petra Peperkamp (lid sinds november 2023)

De cliëntenraad wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Ardien Nelissen.

Het dagelijks bestuur bestaat uit Wendy en Petra.



Van links naar rechts: Wendy, Ruud, Petra, Frans en Remco. Paul staat niet op de foto.

Informereren

Een cliëntenraad heeft als leidraad de Wmcz 2018. Hierin staat onder andere op welke onderwerpen en op welke momenten de cliëntenraad advies geeft of instemming verleent. Daarvoor is het belangrijk dat de cliëntenraad weet er speelt en dat het bestuur van Jeugdbescherming Brabant de cliëntenraad goed geïnformeerd houdt over alle zaken die van belang zijn. Denk aan cijfers over wachtlijsten, rapporten over clienttevredenheid en het aanstellen van de klachtenfunctionaris. In alles wat speelt, kon de cliëntenraad met vragen terecht bij het bestuur en werd er naar ons geluisterd.

Over deze onderwerpen is advies gevraagd:

- Jaarrekening 2024. Samen met de concerncontroller en bestuurder zijn er twee overleggen geweest om tot een advies te komen. Enkele punten waarover de cliëntenraad met het bestuur heeft gesproken zijn de financiële cijfers en de verhouding tot het aantal uit te voeren maatregelen, werkdruk en wachtlijsten.
- Begroting 2026: twee leden van de CR hebben zich opgeworpen de financiële gesprekken aan te gaan. In het advies werd duidelijk de link gelegd met het positieve resultaat versus de afbouw in personele omvang. Maar het gevolg bleek onderbezetting en oplopende wachtlijst. Dit is niet wenselijk en met het bestuur is besproken hoe dit te gaan verbeteren met alle andere uitdagingen die er zijn.
- Profielschets lid Raad van Toezicht zorginhoudelijk: dit advies kwam tegen het einde van het jaar en dit wordt verder opgepakt in 2026. Volgend jaar lees je hier meer over.
- Herbenoeming lid van Raad van Toezicht: de CR had een zeer goed gesprek met dit lid en kon daarom overgaan tot een positief advies.
- Teamleider Tilburg: de focus van dit gesprek lag bij het kunnen omgaan met ouders in weerstand en de mogelijkheden om te leren van deze 'klachten' in geven van bemiddelingsgesprekken. Daarnaast had deze kandidaat ervaring in het leidinggeven aan een team van jeugdbeschermers en vooral de visie van deze kandidaat op teambuilding, scholing, kwaliteit en blijvend leren gaf de doorslag om volgens deze aanvraag in te stemmen met het aanstellen van de teameider.
-

Over dit onderwerp is instemming gevraagd:

- Klachtenfunctionaris: als er een functie van groot belang is voor de CR dan is dat die van de Klachtenfunctionaris. Na een kennismaking en gesprek over wat deze kandidaat de functie gaat inkleden, en met alle ervaring die ze heeft, kon de CR niet anders dan instemmen volgens de aanvraag.

We werden ook op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen rondom aanbieders van Jeugdzorg, kregen we desgevraagd inzicht in cijfers over de wachtlijsten van Jeugdbescherming Brabant. En werden we in grote lijn meegenomen bij de vorming van een nieuw concern: Veilig Thuis Oost Brabant en Jeugdbescherming Brabant zijn op enkele gebieden samengevoegd.



Overleggen

In 2025 heeft de cliëntenraad zo'n zestien keer vergaderd. Veelal in het kantoor in Den Bosch. De ene maand vergaderden we intern met de leden van de cliëntenraad, de andere maand spraken we met het bestuur en managers. Daarnaast waren er Benen op Tafel-overleggen. Hier werd alles verteld over de onderwerpen feitenonderzoek, de afbouw in de jeugdzorgplus, verklarende analyse, waarheidsvinding en feitenonderzoek.

Als cliëntenraad krijgen we inzage in cliënttevredenheidsonderzoeken, spreken we aan de hand van het jaarverslag met Zorgstem en wordt onze inbreng gevraagd bij de KMi-audit. In 2025 hebben we ook met jeugdbeschermers en gedragswetenschappers in de vorm van een fictief MCB gesproken. Dit werd als heel waardevol, van beide kanten, ervaren.

In september spraken we ook met de ondernemingsraad. Op verschillende punten hebben we te maken met dezelfde onderwerpen maar op andere punten zijn we aanvullend aan elkaar. Denk aan het adviesrecht van de cliëntenraad op de begroting van de Jeugdbescherming. Niet te vergeten is het overleg met de Raad van Toezicht. Het was zeer waardevol met hen in gesprek te gaan over een aantal onderwerpen zoals waarheidsvinding.

Achterbancontact

Het moet gezegd worden, cliëntenraden hebben in zijn algemeenheid grote moeite om contact te leggen en te houden met de achterban. Ook in 2025 was dit weer lastig. Gelukkig wisten enkele cliënten onze mailbox te vinden met prangende ragen, maar liever doen we dit op een andere manier. Laagdrempelig, gemakkelijk en vooral informeel. Met het online platform TiM denken we als cliëntenraad veel meer zichtbaar te worden voor onze cliënten. Hier kunnen cliënten onze verslagen van overleggen lezen, reageren op nieuwsbrieven of gewoon hun verhaal delen.

In 2025 zijn we bezig geweest om een projectvoorstel te maken, dit intern voor te leggen en contact te zoeken met het Steunfonds. Ze financieren dit soort initiatieven. We waren heel blij toen eind 2025 groen licht werd gegeven. In 2026 wordt TiM helemaal ingericht en hopen we veel meer contact te krijgen met onze achterban.



Ondersteuning

Als cliëntenraad worden wij ondersteund door een ambtelijk secretaris. Intern hebben we goed contact met de bestuurders en het secretariaat. Ze houden ons goed op de hoogte van wat speelt binnen de organisatie van Jeugdbescherming Brabant. De samenwerking is prettig en hierdoor verlopen de overleggen in een goede sfeer waarin we als cliëntenraad open en eerlijk kunnen zijn naar het bestuur.

Plannen 2026

Met stip bovenaan staat het contact met de achterban. Hiervoor gaan we een stevige slag slaan met het gebruik van TiM. Het is de bedoeling dat in het najaar dit portal goed gevuld is met prettig leesbare informatie. We gaan dan ook via Connect en met een gadget de jeugdbeschermers informeren zodat zij de cliënten kunnen informeren.

Daarnaast zijn we continue aan het werven voor deelname aan de cliëntenraad. Via LinkedIn, narrow-casting en de website willen we geïnteresseerden bereiken.

En niet onbelangrijk: we houden een vinger aan de pols als het gaat om oplopende wachtlijsten, monitorlijsten en de werving van jeugdbeschermers. Helaas kunnen we geen ijzer met handen breken, maar door het gesprek gaande te houden en ons zichtbaar te maken, blijven we een goede gesprekspartner van het bestuur. Ieder stapje om hierin iets te veranderen, is er een.

Ten slotte

We hopen dat we je een goed beeld hebt gekregen over waarmee wij bezig zijn geweest. We danken het bestuur voor het vertrouwen en de prettige samenwerking. Laten we in 2026 er weer samen de schouders onder zetten en ons hard maken voor meer contact met de achterban.

