

Dossier, privacy, rechten en meer

Voor jongeren



Algemeen



Als cliënt bij Jeugdbescherming Brabant heb je rechten en plichten. Wat betekent dat voor jou? Daarover lees je meer in deze folder. We vertellen je in het kort over privacy, je dossier, hoe wij omgaan met klachten en de Cliëntenraad. Op onze website vind je uitgebreidere informatie over deze onderwerpen.

Jeugdbescherming Brabant houdt een dossier bij met jouw gegevens. Daarin staan bijvoorbeeld je naam, adres en geboortedatum. Maar ook alles over de begeleiding die je van ons krijgt. Bijvoorbeeld het plan van aanpak en hoe het gaat met de afspraken die wij maken. En ook een verslag van alle gesprekken die wij hebben, brieven en informatie van anderen over jou. Wij gaan zorgvuldig met die informatie om. Wil je weten hoe we dat doen? Kijk dan in het privacyreglement. Dat vind je op onze website.

Gegevens veranderen in je dossier

Het kan zijn dat de informatie in het dossier niet (meer) klopt. Dan kun je ons vragen om dat te veranderen. Dat kan alleen als feitelijke informatie niet klopt, bijvoorbeeld als je adres niet goed is. Ben je het niet eens met onze mening? Bijvoorbeeld als wij schrijven hoe wij vinden hoe het met je gaat? Dan veranderen we de informatie niet. Je mag wel vragen of wij jouw mening erbij zetten.

Je kunt je dossier inzien

Het dossier is eigendom van Jeugdbescherming Brabant. Je kunt vragen of je mag zien wat daar in staat. Dat mag als je 12 jaar of ouder bent. In het privacyreglement staat wie het dossier nog meer mogen bekijken: jij, je ouders of beroepskrachten, zoals andere hulpverleners. Ook staat er onder welke voorwaarden dat mag en welke delen uit het dossier iedereen mag bekijken. De algemene regel is dat iedereen alleen de gegevens mag bekijken die over henzelf gaan. Het is daarbij belangrijk dat jouw privacy beschermd is.

Ben je 12 jaar of ouder en willen je ouders jouw dossier bekijken? Dan mag dat. Behalve als de jeugdbeschermer of jeugdreclasserder vindt dat dat niet goed is voor jou. Ben je 16 jaar of ouder en willen je ouders jouw dossier bekijken? Dan vragen wij eerst aan jou of jij dat goed vindt.



Met liefde en lef

Vernietigen dossier

Bij jeugdreclassering en bij vrijwillige begeleiding vernietigen wij het dossier over het algemeen twintig jaar nadat de maatregel is afgelopen. Bij een kindbeschermingsmaatregel, zoals ondertoezichtstelling of voogdij, bewaren we het dossier tot dertig jaar na afsluiting van de maatregel.

Ben je geen cliënt meer van Jeugdbescherming Brabant? En ben je 12 jaar of ouder? Dan kun je ons vragen om het dossier eerder te vernietigen. Wij kijken dan of dat kan. Dat hangt ook af van wat de wet daarover zegt. Als het kan, vernietigen we het dossier binnen een maand nadat je dat aan ons gevraagd hebt. Bij een ingewikkeld dossier kan dat tot drie maanden duren. Als het niet kan, dan vertellen we je waarom dat zo is. De precieze regels over het vernietigen van dossiers en de uitzonderingen staan in ons privacyreglement. Dat vind je op onze website.

Klachten

De medewerkers van Jeugdbescherming Brabant doen hun uiterste best. Toch kan het gebeuren dat je niet tevreden bent over de hulp of over een medewerker van Jeugdbescherming Brabant. Wij willen dat graag samen met jou oplossen. Hier lees je hoe dan kan. Voor (medewerkers van) Jeugdbescherming Brabant is het een kans om de kwaliteit van ons werk te verbeteren.



Laat je helpen door een vertrouwenspersoon

Je staat er bij een klacht niet alleen voor, want je hebt recht op een onafhankelijke vertrouwenspersoon. Je kunt daarvoor terecht bij Jeugdstem. Jeugdstem is de organisatie van vertrouwenspersonen in de jeugdzorg. Iedereen die te maken heeft met jeugdzorg en daar vragen over heeft, kan bij Jeugdstem terecht. Voor informatie, advies of ondersteuning. De vertrouwenspersonen van Jeugdstem weten alles over de Jeugdwet en de rechtspositie van kinderen, jongeren en hun (pleeg) ouders. Zij luisteren, denken in oplossingen, en geven je advies over welke stappen je het beste kunt zetten. En ze bieden ondersteuning wanneer je een klacht wilt indienen. Het werk van een vertrouwenspersoon is altijd gratis. Heb je nog geen vertrouwenspersoon? Bel dan Jeugdstem (088 – 555 10 00) of neem contact op via de online chat of het [contactformulier](#) op de [website van Jeugdstem](#).

Geef elkaar de kans om het eerst uit te praten

Klachtenprocedure

Binnen de klachtenprocedure heb je drie mogelijkheden:

1. Gesprek met de medewerker om samen tot een oplossing te komen
2. Bemiddeling door de teamleider of een klachtenfunctionaris
3. Een klacht indienen bij de klachtencommissie

Jeugdbescherming Brabant wil het liefst problemen eerst samen oplossen en nagaan of een onderling gesprek (nog) mogelijk is (mogelijkheid 1 en 2). Je kunt er wel op elk moment voor kiezen om een klacht in te dienen bij de externe klachtencommissie (mogelijkheid 3).

Gesprek met de medewerker om samen tot een oplossing te komen

Het kan zijn dat je niet tevreden bent over bijvoorbeeld de manier waarop wij jou helpen, hoe de medewerker met jou omgaat of hoe we beslissingen nemen. Probeer het samen op te lossen. Probeer het samen op te lossen. Praat er eerst samen over met de medewerker. In dat contact is jouw ontevredenheid – waarschijnlijk – ook ontstaan. Een onafhankelijke vertrouwenspersoon kan je daarbij helpen (zie 'Laat je helpen door een vertrouwenspersoon' op de vorige pagina).

Kom je met de medewerker niet tot een oplossing?

Dan zijn er voor jou als cliënt de hierboven omschreven mogelijkheden: bemiddeling (mogelijkheid 2) of een klacht indienen bij de klachtencommissie (mogelijkheid 3). Je kunt contact opnemen met het klachtensecretariaat van Jeugdbescherming Brabant om te bekijken welke mogelijkheid het beste past bij jouw klacht en situatie.

Klachtensecretariaat Jeugdbescherming Brabant:

✉ klachtencommissie@jbbrabant.nl

☎ telefoon: 088 – 243 90 33.

Bemiddeling door de teamleider of de klachtenfunctionaris

Als je kiest voor bemiddeling, kun je in gesprek gaan met de betrokken teamleider en de medewerker samen of gebruik maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris adviseert en ondersteunt je bij de verdere procedure, zoals:

- ➔ bespreken wat je met jouw klacht wilt bereiken;
- ➔ bespreken of bemiddeling nog mogelijk is;
- ➔ adviseren bij het opstellen en indienen van je klacht;
- ➔ begeleiden bij de verdere klachtenprocedure.

De onafhankelijke klachtenfunctionaris bemiddelt tussen jou en Jeugdbescherming Brabant. Het doel van de bemiddeling is om tot een goede oplossing te komen voor jou en voor Jeugdbescherming Brabant. Ook kan de klachtenfunctionaris advies geven over de mogelijkheden en beperkingen van de klachtenprocedure. Je kunt de klachtenfunctionaris inschakelen via je vertrouwenspersoon, het [klachtensecretariaat van Jeugdbescherming Brabant](#) of het [secretariaat van de Klachtencommissie Jeugd Midden-Nederland](#).





Een klacht indienen bij de klachtencommissie

Ben je niet tevreden over de uitkomst van de tot nu toe gevoerde gesprekken bij mogelijkheid 1 en 2, of wil je niet met Jeugdbescherming Brabant in gesprek gaan? Dan kun je schriftelijk een klacht indienen bij de onafhankelijke Klachtencommissie Jeugd Midden-Nederland (mogelijkheid 3). Zij behandelen klachten van cliënten van een aantal jeugdinstituten. Op de website (klachtencommissiejeugdnn.nl) van de Klachtencommissie Jeugd Midden-Nederland vind je informatie over hoe je een klacht kunt indienen. Dit kan o.a. via het [klachtenformulier van de Klachtencommissie Jeugd Midden-Nederland](#).

In de folder en klachtenregeling van de Klachtencommissie Jeugd Midden-Nederland vind je meer informatie over de (stappen van de) procedure en hoelang die duurt. Deze informatie is ook te vinden op de website van Jeugdbescherming Brabant (jeugdbeschermingbrabant.nl/jongeren/klachten).

Je kunt zelf de klacht schrijven, samen met je vertrouwenspersoon of via de klachtenfunctionaris. Is er nog geen bemiddelingsgesprek geweest? Dan gaat de klachtencommissie eerst na of dat nog mogelijk is. De klachtencommissie doet een uitspraak of je klacht volgens hen wel of niet terecht is.

Meer informatie?

Alle informatie over klachten is ook terug te vinden op onze website: www.jeugdbeschermingbrabant.nl



Cliëntenraad

Jeugdbescherming Brabant heeft een Cliëntenraad. Die bestaat uit vertegenwoordigers van alle cliënten: (pleeg)ouders en jongeren. De raad houdt zich bezig met zaken die voor alle cliënten belangrijk zijn. Bijvoorbeeld de rechten van cliënten en hoe Jeugdbescherming Brabant omgaat met klachten. Het gaat dus niet om individuele zaken.

De Cliëntenraad geeft de directie advies, gevraagd en ongevraagd. Voor sommige besluiten heeft Jeugdbescherming Brabant instemming van de Cliëntenraad nodig. Dat is bij onderwerpen die de cliënten direct raken. Bijvoorbeeld de klachtenregeling, medezeggenschap, procedures zoals het opstellen en bespreken van plannen van aanpak, kwaliteits- en veiligheidsbeleid. Zo hebben cliënten echt invloed op de besluitvorming. De Cliëntenraad zorgt zo dat cliënten beter geholpen worden door Jeugdbescherming Brabant.

Doe mee, denk mee, praat mee

Nieuwe leden zijn altijd welkom bij de Cliëntenraad. Geef je op, doe mee, denk mee en praat mee. Op onze website staat hoe je dat kunt doen. Als je lid bent van de Cliëntenraad krijg je een vergoeding voor je aanwezigheid bij vergaderingen en bijeenkomsten en voor de kosten die je maakt.

Heb je vragen?

Wil je meer weten of heb je nog vragen? Neem dan contact op met je jeugdbeschermer of jeugdreclasserder.



Jeugdbescherming Brabant:

- werkt voor en met kinderen en jongeren die in een onveilige situatie verkeren
- werkt samen met het gezin en het netwerk aan een veilige opvoedsituatie
- voert maatregelen uit na een uitspraak van de kinderrechter, zoals ondertoezichtstelling, voogdij en jeugdreclassering



Samen Veilig, twee woorden waarmee we samen een wereld van verschil maken.

Hier staan wij voor:

Samen Veilig! Kinderen groeien optimaal op

Een kind dat hulp nodig heeft om veilig op te groeien, staat nooit alleen. Jeugdbescherming Brabant voelt zich verbonden met de toekomst van dat kind. Wij staan voor veiligheid in het gezin en voor samenwerking met de mensen in en rondom de thuissituatie. Kinderen, gezinnen en betrokkenen kunnen vertrouwen op onze oplettendheid, zorg en aandacht.



Locaties

Etten-Leur West Brabant

Bredaseweg 123
4872 LA Etten-Leur
Postbus 11
4870 AA Etten-Leur
Telefoon 088-2439044

Tilburg Midden Brabant

Saal van Zwanenbergweg 3
5026 RM Tilburg
Postbus 339
5000 AH Tilburg
Telefoon 088-2439033

's-Hertogenbosch Noordoost Brabant

Pettelaarpark 62
5216 PP 's-Hertogenbosch
Postbus 1163
5200 BE 's-Hertogenbosch
Telefoon 088-2439011

Helmond Zuidoost Brabant

Sobriëtasplein 102
5701 MJ Helmond
Postbus 761
5700 AT Helmond
Telefoon 088-2439022