

La organizația Jeugdbescherming Brabant pentru părinți și îngrijitori





La organizația Jeugdbescherming Brabant

În prezent, primiți asistență de la organizația Jeugdbescherming Brabant (Servicii de Protecție a Copilului Brabant). În acest material, vă vom spune ce înseamnă acest lucru pentru dvs., copilul/copiii dvs. și familia dvs. și cum lucrăm. O bună cooperare cu dvs. este importantă pentru siguranța și dezvoltarea copilului/copiiilor dvs. Ne investim energia în efortul de a ne cunoaște și a ne înțelege reciproc. Motto-ul nostru este: Siguranța pe primul loc!

Misiunea noastră

Suntem aici pentru copiii care au nevoie de sprijin pentru a crește într-un mediu sigur. Organizația Jeugdbescherming Brabant se simte responsabilă pentru viitorul acestor copii. Susținem siguranța în familie. Și o bună colaborare cu persoanele din familie și din anturajul acestora. Copiii, familiile și toți cei implicați se pot baza pe grijă și atenție din partea noastră.

Responsabilitate

În Țările de Jos, copiii cu vârsta sub 18 ani sunt considerați minori. Aceasta înseamnă că nu li se permite să ia anumite decizii pe cont propriu. De obicei, părinții au custodia. Custodie înseamnă că părinții sunt responsabili pentru îngrijirea și creșterea copilului. De asemenea, aceștia se ocupă de finanțele și bunurile copilului. Mai mult, aceștia sunt reprezentanții legali ai copilului. Aceasta înseamnă că părinții decid cu privire la chestiuni pe care copilul nu poate sau nu are dreptul să le decidă pentru sine. Unii părinți nu pot avea custodia copilului sau copiilor lor. În acest caz, altcineva are custodia, fie un tutore (o persoană care are custodia legală a copilului, „voogd” în limba olandeză), fie o organizație, cum ar fi serviciile de protecție a copilului, de exemplu, Jeugdbescherming Brabant. Atunci când altcineva decât părinții are custodia unui copil, aceasta se numește tutelă.



Împreună în siguranță!
Copiii cresc în siguranță.

Ce face Jeugdbescherming Brabant?

Jeugdbescherming Brabant se asigură că se oferă ajutor și sprijin atunci când există îngrijorări serioase cu privire la siguranța și dezvoltarea copiilor și a tinerilor. O instanță pentru minori a emis un ordin de protecție a copilului. Un ordin înseamnă că aveți obligația legală să primiți ajutor și sprijin în legătură cu creșterea copilului sau a copiilor dvs. Jeugdbescherming Brabant este o organizație care, prin ordin judecătoresc, execută ordinele de protecție a copilului și se asigură că se oferă tipul potrivit de ajutor.





Există trei tipuri de ordine de protecție a copilului.

1. Ordin de supraveghere (Ondertoezichtstelling, OTS)

Dacă există îngrijorări serioase cu privire la siguranța sau dezvoltarea unui copil, instanța pentru minori poate emite un ordin de supraveghere (OTS). OTS are o durată maximă de 12 luni, după care poate fi prelungit.

Înainte de emiterea ordinului, Consiliul pentru Protecția Copilului (Raad voor de Kinderbescherming, o organizație care are drept scop protejarea copiilor a căror dezvoltare este în pericol) va investiga situația și va sugera cea mai bună soluție pentru copil.

Un ordin de supraveghere constrânge în mod legal familia să accepte ajutor. Un specialist în protecția copilului din cadrul Jeugdbescherming Brabant va verifica dacă ajutorul este acordat. În calitate de părinte, păstrați custodia copilului dvs.

Cooperare

Ne propunem o bună cooperare cu dvs. Este important pentru dvs. și copilul dvs. să cooperați cu reprezentanții serviciilor de asistență obligatorie. Un specialist în protecția copilului vă poate solicita să faceți acest lucru. Vom colabora cu dvs. și cu copilul dvs. (în funcție de vârsta copilului dvs.) pentru a vedea cum putem îmbunătăți situația. Vom lua în considerare opțiunile disponibile pentru dvs., familia dvs. și cei implicați în familie.

Responsabilitate

Vom înregistra toate acordurile pe care le încheiem cu dvs. în dosarul dvs. Vom nota ce puteți și ce doriți

să faceți, cum doriți să procedați și când ar trebui făcut acest lucru. Vom căuta ajutor sau vom lua legătura cu persoana care acordă ajutor, care este deja implicată în familia dvs. Acest ajutor nu este oferit de noi, ci de alte organizații. Discutăm în mod regulat despre cum merg lucrurile. Vom ajusta acordurile încheiate, dacă este necesar. Împreună analizăm când poate lua sfârșit OTS și ce fel de ajutor este necesar.

Ordin de supraveghere provizorie (Voorlopige Ondertoezichtstelling, VOTS)

Există o situație de criză? În acest caz, instanța pentru minori poate emite un ordin de supraveghere provizorie (voorlopige ondertoezichtstelling, VOTS). Acesta este un OTS cu durata de până la trei luni. În aceste trei luni, Consiliul pentru Protecția Copilului (Raad voor de Kinderbescherming) investighează situația și analizează dacă este necesar un OTS pentru o perioadă mai lungă. Acest lucru este decis de instanța pentru minori. Conform legislației olandeze, în termen de două săptămâni va avea loc o audiere. Aceasta înseamnă că situația este discutată în cadrul unei ședințe în instanță. În timpul audierii, veți avea ocazia să spuneți ce părere aveți despre ordin.



2. Tutelă (Voogdij)

Dacă instanța pentru minori emite un ordin de tutelă (voogdijmaatregel), custodia nu vă mai revine dvs. în calitate de părinți, ci organizației Jeugdbescherming Brabant. Ordinul va fi pus în aplicare de un specialist în protecția copilului din cadrul Jeugdbescherming Brabant. În cazul unui ordin de tutelă, specialistul în protecția copilului este responsabil pentru creșterea și dezvoltarea copilului dvs. Luăm decizii cu privire la lucruri precum locul în care locuiește copilul dvs. sau la ce școală merge. Luăm întotdeauna în considerare ceea ce este mai bine pentru copil.

O locuință sigură

Un ordin de tutelă înseamnă că locuința copilul dvs. va fi la rude, într-o familie de plasament (o altă familie) sau la un furnizor de asistență socială pentru copii (o organizație care are grijă de copii). Cu scopul de a oferi o situație familială sigură, stabilă și liniștită pentru copilul dvs.

Responsabilitate

Jeugdbescherming Brabant gestionează banii (economii) copilului dvs., dacă există. În calitate de părinte, vă revine responsabilitatea cu privire la întreținerea copilului dvs. Chiar dacă nu mai aveți custodia părintească a copilului dvs. la momentul respectiv și copilul dvs. nu mai locuiește acasă. Aveți în continuare obligația de a contribui la cheltuieli, cum ar fi îmbrăcămintea sau banii de buzunar. Încă sunteți părintele copilului dvs. și aveți dreptul la informații despre cum se descurcă copilul dvs. De asemenea, aveți dreptul să vă contactați copilul, dar nu și dacă instanța decide că acest lucru nu este benefic pentru copil.

Tutelă provizorie (Voorlopige Voogdij, VoVo)

Există o situație de criză? În acest caz, instanța pentru minori poate emite un ordin de tutelă provizorie (voorlopige voogdijmaatregel, VoVo). Un VoVo poate avea o durată de până la trei luni. În acest timp, Consiliul pentru Protecția Copilului investighează situația copilului dvs.: este necesar un ordin de tutelă sau poate fi ridicată tutela provizorie? Acest lucru este decis de instanța pentru minori. În timpul audierii veți avea ocazia să spuneți ce părere aveți despre acest lucru în fața Consiliului pentru Protecția Copilului și instanței pentru minori.

3. Serviciul de Probațiune pentru Tineri (Jeugdreclassering, JR)

De exemplu, dacă un copil lipsește nemotivat de la școală, comite un furt sau a jefuit pe cineva, acesta va avea de-a face cu poliția sau cu sistemul judiciar. Instanța pentru minori sau procurorul poate impune un ordin de reabilitare pentru minori de la Serviciul de Probațiune pentru Tineri. Serviciul de Probațiune pentru Tineri are rolul de a oferi îndrumare tinerilor cu scopul de a-i determina să înceteze comportamentul infracțional. Acesta este modul în care protejăm tânărul, precum și societatea. Ordinul va fi pus în aplicare de un ofițer de probațiune pentru tineri din cadrul organizației Jeugdbescherming Brabant.

Ajutor

Vrem să ne asigurăm că viața copilului dvs. revine pe drumul cel bun. Este important ca copilul dvs. să învețe să facă alegeri diferite, pozitive, pentru sine și pentru viitorul său. Acest lucru necesită adesea mai mult ajutor sau mai multă consiliere. Ofițerul de probațiune pentru tineri se va ocupa de acest lucru împreună cu copilul

dvs., împreună cu dvs. în calitate de părinte și cu persoanele implicate în familie. Noi nu oferim acest ajutor. Alte organizații fac acest lucru.

Obligativ

Ordinul de reabilitare pentru minori este obligativ. Ofițerul de probațiune pentru tineri verifică dacă copilul dvs. respectă acordurile. Dacă nu le respectă, acest lucru îi poate afecta sentința. Există diferite tipuri de probațiune pentru tineri. Acestea depind, printre altele, de gravitatea faptei comise de un copil și de frecvența comiterii acesteia.

Cui se adresează aceste ordine?

OTS și tutela pot fi impuse copiilor cu vârste cuprinse între 0 și 18 ani. Prin lege, un copil este adult și responsabil pentru el însuși în momentul în care împlinește 18 ani. Pregătim copilul pentru acest lucru cu ajutorul unui plan. Un ordin de reabilitare a minorilor poate fi impus copiilor și tinerilor de la vârsta de 12 ani și poate continua până la vârsta de 18 sau 23 de ani, în funcție de tipul ordinului.





Asistență de Urgență (Spoedeisende Zorg, SEZ)

Există o situație de criză și este nevoie de ajutor imediat? În acest caz, există serviciul de Asistență de Urgență (SEZ). Acesta este un serviciu de asistență care trebuie acordată cât mai repede posibil, în decurs de câteva ore. Serviciul nostru de Asistență de Urgență este disponibil zi și noapte pentru copii, tineri și părinți. În funcție de situație, personalul SEZ se va deplasa la locul în care s-a produs situația de urgență sau va gestiona situația prin telefon. Mai multe informații pot fi găsite pe site-ul nostru web [aici](#).

Aveți nevoie de ajutor imediat din cauza unei situații de criză? Nu ezitați să apelați SEZ la numărul 088-0666-999.

Drepturi și obligații

În calitate de client, aveți drepturi și obligații, la fel ca organizația Jeugdbescherming Brabant. Organizația Jeugdbescherming Brabant păstrează un dosar pentru fiecare client. Acest dosar conține informații personale, cum ar fi numele, adresa și data nașterii. Dosarul este confidențial. Organizația Jeugdbescherming Brabant tratează toate datele cu cea mai mare grijă. Clienții au dreptul să își acceseze dosarul în orice moment. Puteți găsi mai multe informații despre drepturile și obligațiile dvs. [aici](#) pe site-ul nostru web.

Confidențialitate

Respectăm legislația privind confidențialitatea. Această legislație stabilește modul în care o organizație trebuie să gestioneze datele cu caracter personal (digitale). De exemplu, legislația reglementează cu cine putem divulga informații despre copilul și familia dvs. și cui i se permite să vizualizeze dosarul.

Reclamații

Personalul nostru va depune toate eforturile pentru a vă ajuta pe dvs. și pe copilul dvs. cât mai mult posibil. Cu toate acestea, pot exista momente în care nu sunteți mulțumit. Dorim să colaborăm cu dvs. pentru a rezolva această situație.

Există trei modalități de gestionare a reclamațiilor:

1. Discutând cu membrul de personal pentru a găsi o soluție;
2. Prin mediere furnizată de șeful de echipă sau de un responsabil cu reclamațiile;
3. Prin înaintarea unei reclamații la comitetul de reclamații.

Mai multe informații pot fi găsite pe site-ul nostru web [aici](#).

Glosar

JBB = Jeugdbescherming Brabant (Servicii de Protecție a Copilului Brabant)	Jeugdbescherming Brabant (JBB) este o organizație care este responsabilă pentru executarea ordinelor în urma unei hotărâri emise de instanța pentru minori, cum ar fi supravegherea, tutela și reabilitarea minorilor. Aceste ordine sunt emise pentru a permite copiilor să crească și să se dezvolte cât mai în siguranță posibil.
Ordin de protecție a copilului	O instanță pentru minori a emis un ordin de protecție a copilului. Aceasta înseamnă că părinții primesc ajutor și sprijin obligatoriu pentru a permite copilului/copiilor să crească și să se dezvolte cât mai în siguranță posibil. JBB execută ordinul conform instrucțiunilor instanței și se asigură că se oferă ajutorul potrivit.
OTS = Ordin de supraveghere (Ondertoezichtstelling)	Ordinul de supraveghere (OTS) este un ordin emis de instanța pentru minori, prin care familia primește ajutor obligatoriu în legătură cu creșterea copilului/copiilor. Un specialist în protecția copilului din cadrul organizației Jeugdbescherming Brabant oferă sfaturi cu privire la părinți și frunizează ajutor specific. Părinții sunt obligați să coopereze, urmând sfaturile și instrucțiunile specialistului în protecția copilului. Părintele păstrează custodia copilului. OTS are o durată de până la 12 luni și poate fi prelungit ulterior.
VOTS = Supraveghere provizorie (Voorlopige Ondertoezichtstelling)	Într-o situație de criză, instanța pentru minori poate emite un ordin de supraveghere provizorie (VOTS). Acesta este un OTS provizoriu cu durata de până la trei luni. În aceste trei luni, Consiliul pentru Protecția Copilului (Raad voor de Kinderbescherming) investighează situația și analizează dacă este necesar un OTS pentru o perioadă mai lungă. Instanța pentru minori ia această decizie.
Tutelă (Voogdij)	În cazul tutelei, custodia nu le mai revine părinților, ci unui specialist în protecția copilului din cadrul Jeugdbescherming Brabant. Instanța pentru minori a emis acest ordin. Cu un ordin de tutelă, custodia revine organizației Jeugdbescherming Brabant, iar specialistul în protecția copilului este responsabil pentru creșterea și dezvoltarea copilului dvs.
VoVo = Tutelă provizorie (Voorlopige Voogdij)	Într-o situație de criză, instanța pentru minori poate emite un ordin de tutelă provizorie (VoVo). Aceasta este o tutelă cu durata de până la trei luni. În aceste trei luni, Consiliul pentru Protecția Copilului va investiga situația și va vedea dacă este necesar un ordin de tutelă pe termen mai lung sau dacă acesta poate fi revocat. Instanța pentru minori ia această decizie.
JR = Serviciul de Probațiune pentru Tineri (Jeugdreclassering)	De exemplu, un copil poate avea de-a face cu poliția sau cu sistemul judiciar dacă absentează nemotivat de la școală sau a comis un furt. Instanța pentru minori sau procurorul poate impune un ordin de reabilitare pentru minori (JR) de la Serviciul de Probațiune pentru Tineri. Serviciul de Probațiune pentru Tineri oferă îndrumare și monitorizare tinerilor cu scopul de a-i determina să înceteze comportamentul infracțional. Ordinul va fi pus în aplicare de un ofițer de reabilitare juvenilă din cadrul organizației Jeugdbescherming Brabant.
SEZ = Serviciul de Asistență de Urgență (Spoedeisende Zorg)	Dacă există o situație de criză și este nevoie de ajutor imediat, există Serviciul de Asistență de Urgență (SEZ). Acesta este un serviciu de asistență care trebuie acordată cât mai repede posibil, în decurs de câteva ore. Serviciul de Asistență de Urgență este disponibil zi și noapte pentru copii, tineri și părinți.

Doriți mai multe informații sau aveți întrebări?

Puteți găsi mai multe informații pe site-ul [nostru web](#). Adresați-vă specialistului în protecția copilului sau ofițerului de probațiune pentru tineri să vă ajute în acest sens. Dacă aveți întrebări, adresați-vă specialistului în protecția copilului sau ofițerului de probațiune pentru tineri.

Jeugdbescherming Brabant:

- Lucrează pentru și cu copiii și tinerii care se află în situații care nu prezintă siguranță.
- Lucrează împreună cu familia și rețeaua acestora pentru a crea un mediu sigur de creștere.
- La măsuri de protecție a copilului în urma unei hotărâri judecătorești, cum ar fi ordine de supraveghere, de tutelă și de probațiune pentru tineri.

Consiliul pentru Clienți

Organizația Jeugdbescherming Brabant are un Consiliu pentru Clienți specializat. Consiliul pentru Clienți este alcătuit din reprezentanți ai tuturor clienților: părinți (asistenți maternali) și tineri. Acesta se ocupă de aspecte importante pentru toți clienții, cum ar fi mecanismul de reclamații, participarea angajaților și politica privind calitatea și siguranța. De asemenea, oferă sfaturi solicitate și nesolicitate directorului și conducerii.

Membrii noi sunt întotdeauna bineveniți!

Implicați-vă, veniți cu propriile idei și spuneți-vă părerea. Puteți trimite o solicitare pentru a deveni membru la clientenraad@jbbrabant.nl

Locații

Etten-Leur

Brabant de Vest

Bredaseweg 123
4872 LA Etten-Leur
Postbus 11
4870 AA Etten-Leur

Tilburg

Brabant Central

Saal van Zwanenbergweg 3
5026 RM Tilburg
Postbus 339
5000 AH Tilburg
Telefoon 088-2439033

's-Hertogenbosch

Brabant de Nord-Est

Pettelaarpark 62
5216 PP 's-Hertogenbosch
Postbus 1163
5200 BE 's-Hertogenbosch
Telefoon 088-2439011

Helmond

Brabant de Sud-Est

Sobriëtasplein 102
5701 MJ Helmond
Postbus 761
5700 AT Helmond
Telefoon 088-2439022

