

Usługi Jeugdbescherming Brabant dla rodziców i opiekunów





Usługi Jeugdbescherming Brabant

Otrzymujesz wsparcie od Jeugdbescherming Brabant (Brabanckiego Urzędu ds. Ochrony Dzieci). Z tej ulotki dowiesz się, co to oznacza dla Ciebie, Twojego dziecka lub dzieci i całej rodziny, a także w jaki sposób pracujemy. Dobra współpraca z rodzicami jest ważna dla bezpieczeństwa i rozwoju dzieci. Wkładamy wiele wysiłku w poznawanie się i wzajemne zrozumienie. Naszym hasłem jest „przede wszystkim bezpieczeństwo”.

Nasza misja

Działamy dla dobra dzieci, które potrzebują wsparcia, aby dorastać w bezpiecznym środowisku. Pracownicy Jeugdbescherming Brabant czują się odpowiedzialni za przyszłość tych dzieci. W ramach naszej pracy stawiamy na bezpieczeństwo w rodzinie, a także na dobre relacje z członkami rodziny i osobami z nią związanymi. Dzieci, członkowie rodziny i wszystkie zaangażowane osoby mogą liczyć na naszą troskę i uwagę.

Odpowiedzialność

W Holandii dzieci poniżej 18. roku życia są niepełnoletnie, co oznacza, że nie mogą samodzielnie podejmować pewnych decyzji. Pieczę nad dzieckiem sprawują zazwyczaj rodzice, którzy są odpowiedzialni za opiekę nad nim i jego wychowanie. Dbają o finanse i dobro dziecka, a ponadto są jego prawnymi przedstawicielami. Oznacza to, że podejmują decyzje w sprawach, o których dziecko nie może samodzielnie decydować. Niektórzy rodzice nie mogą sprawować opieki nad dzieckiem lub dziećmi. W takim przypadku opiekę sprawuje ktoś inny – opiekun (osoba sprawująca prawną opiekę nad dzieckiem, „voogd” w języku niderlandzkim) lub organizacja taka jak służby ochrony dzieci, np. Jeugdbescherming Brabant. Kiedy ktoś inny niż rodzice sprawuje pieczę nad dzieckiem, nazywa się to kuratelą (opieką prawną).



Razem bezpieczniej!
Dzieci dorastają bezpiecznie.

Czym zajmuje się Jeugdbescherming Brabant?

Jeugdbescherming Brabant zapewnia pomoc i wsparcie, gdy istnieją poważne obawy dotyczące bezpieczeństwa i rozwoju dzieci lub młodzieży. Nakaz ochrony dziecka wydaje sąd dla nieletnich. Nakaz oznacza, że masz prawny obowiązek do korzystania z pomocy i wsparcia przy wychowywaniu dziecka lub dzieci. Jeugdbescherming Brabant jest instytucją, która na mocy orzeczenia sądu wykonuje nakazy ochrony dziecka i zapewnia odpowiedni rodzaj pomocy.





Istnieją trzy rodzaje nakazów ochrony dziecka.

1. Nakaz nadzoru (Ondertoezichtstelling, OTS)

Jeśli istnieją poważne obawy dotyczące bezpieczeństwa lub rozwoju dziecka, sąd dla nieletnich może wydać nakaz nadzoru (OTS). OTS obowiązuje przez maksymalnie 12 miesięcy, po czym można go przedłużyć.

Przed wydaniem nakazu Rada ds. Ochrony Dzieci (Raad voor de Kinderbescherming, organizacja działająca na rzecz ochrony dzieci, których rozwój jest zagrożony) zbada sytuację i doradzi najlepsze dla dziecka rozwiązanie.

Nakaz nadzoru nakłada na rodzinę prawny obowiązek przyjęcia pomocy. Pracownik ds. ochrony dzieci z Jeugdbescherming Brabant sprawdzi, czy pomoc jest świadczona. Jako rodzic zachowujesz prawną opiekę nad dzieckiem.

Współpraca

Zależy nam na dobrej współpracy. To ważne dla Ciebie i Twojego dziecka w ramach obowiązkowej pomocy. Pracownik ds. ochrony dzieci może tego od Was wymagać. We współpracy z Tobą i Twoim dzieckiem (w zależności od jego wieku), określimy, jak możemy poprawić sytuację. Rozważymy opcje dostępne dla Ciebie, Twojej rodziny i osób związanych z rodziną.

Odpowiedzialność

Wszystkie umowy, które z Tobą zawrzemy, będziemy zapisywać w Twoich aktach. Odnotujemy, co możesz i co chcesz zrobić, jak chcesz się do tego zabrać i kiedy należy to zrobić. Będziemy szukać pomocy lub

współpracować z osobami udzielającymi pomocy, które już zajmują się Twoją rodziną. Nie zapewniamy tej pomocy samodzielnie – robią to też inne organizacje. Regularnie rozmawiamy o tym, jak się sprawy mają. W razie potrzeby będziemy dostosowywać umowy. Wspólnie zastanawiamy się, kiedy OTS może zaprzestać udzielania wsparcia i jakiego rodzaju pomoc jest potrzebna.

Nakaz tymczasowego nadzoru (Voorlopige Ondertoezichtstelling, VOTS)

Czy sytuacja jest kryzysowa? Jeśli tak, sąd dla nieletnich może wydać nakaz tymczasowego nadzoru (voorlopige ondertoezichtstelling, VOTS). Jest to OTS obowiązujący przez maksymalnie trzy miesiące. W tym okresie Rada ds. Ochrony Dzieci (Raad voor de Kinderbescherming) bada sytuację i rozważa, czy potrzebny jest nakaz nadzoru na dłuższy czas. Decyzję w tej sprawie podejmuje sąd dla nieletnich. Rozprawa odbywa się w ciągu dwóch tygodni zgodnie z wymogami prawa holenderskiego. Oznacza to, że sytuacja jest omawiana podczas spotkania w sądzie. W trakcie rozprawy będziesz mieć możliwość powiedzenia, co myślisz o nakazie.



2. Opieka prawna (Voogdij)

Jeśli sąd dla nieletnich wyda nakaz opieki (voogdijmaatregel), opieka nie będzie spoczywać już na Was jako rodzicach, ale na Jeugdbescherming Brabant. Nakaz zostanie wykonany przez pracownika ds. ochrony dzieci z Jeugdbescherming Brabant. W przypadku orzeczenia opiekuńczego pracownik ds. ochrony dzieci jest odpowiedzialny za wychowanie i rozwój dziecka. Decydujemy na przykład o tym, gdzie mieszka Twoje dziecko lub do której szkoły chodzi. Zawsze kierujemy się tym, co jest najlepsze dla dziecka.

Bezpieczny dom

Nakaz opiekuńczy oznacza, że Twoje dziecko będzie mieszkać z krewnymi, w rodzinie zastępczej (z inną rodziną) lub w placówce opiekuńczej (organizacji, która opiekuje się dziećmi). Celem jest zapewnienie dziecku bezpiecznych, stabilnych i spokojnych warunków domowych.

Odpowiedzialność

Jeugdbescherming Brabant zarządza pieniędzmi (oszczędnościami) Twojego dziecka, jeśli dziecko je posiada. Jako rodzic ponosisz odpowiedzialność za utrzymanie dziecka, nawet jeśli w danym czasie nie masz prawa do opieki, a dziecko nie mieszka już w domu. Nadal musisz pokrywać wydatki, np. koszty zakupu ubrań czy kieszonkowe. Nadal jesteś rodzicem swojego dziecka i masz prawo do informacji o tym, co u niego. Przysługuje Ci także prawo do kontaktów z dzieckiem, chyba że sąd uzna, iż nie jest to dobre dla dziecka.

Opieka tymczasowa (Voorlopige Voogdij, VoVo)

W sytuacji kryzysowej sąd dla nieletnich może wydać nakaz tymczasowej opieki (voorlopige voogdijmaatregel, VoVo). VoVo może obowiązywać przez maksymalnie trzy miesiące. W tym czasie Rada ds. Ochrony Dzieci bada sytuację dziecka: czy konieczny jest nakaz opieki, czy też można znieść tymczasową kuratelę? Decyzję w tej sprawie podejmuje sędzia sądu dla nieletnich. W trakcie rozprawy będziesz mieć możliwość wyrażenia swojego stanowiska przed Radą ds. Ochrony Dzieci i sądem dla nieletnich.

3. Kurator ds. młodzieży (Jeugdreclassering, JR)

Jeśli na przykład dziecko wagaruje, popełniło kradzież lub dokonało rozboju, będzie miało do czynienia z policją lub wymiarem sprawiedliwości. Sąd dla nieletnich lub prokurator może nałożyć nakaz resocjalizacji nieletniego na wniosek kuratora ds. nieletnich. Urząd kuratora ds. nieletnich udziela porad osobom nieletnim w celu skłonienia ich do zaprzestania zachowań przestępczych. W ten sposób chronimy zarówno młodego człowieka, jak i społeczeństwo. Nakaz zostanie wykonany przez kuratora ds. młodzieży z Jeugdbescherming Brabant.

Pomoc

Chcemy mieć pewność, że życie Twojego dziecka wróci na właściwe tory. Ważne jest, aby dziecko nauczyło się dokonywać dobrych wyborów z myślą o sobie i swojej przyszłości. Często wymaga to dodatkowej pomocy lub porady. Kurator ds. nieletnich ustali to z Twoim dzieckiem, Tobą jako rodzicem i osobami zaangażowanymi w rodzinę. Nie zapewniamy tej pomocy samodzielnie. Robią to inne organizacje.

Obowiązek

Wykonanie nakazu resocjalizacji nieletniego jest obowiązkiem. Kurator ds. nieletnich sprawdza, czy Twoje dziecko przestrzega uzgodnień. Jeśli tak nie jest, może to wpłynąć na wyrok. Istnieją różne rodzaje nadzoru kuratorskiego nad nieletnimi. Zależą one między innymi od wagi czynu i tego, jak często się to zdarzało.

Dla kogo są te nakazy?

OTS i kuratela mogą zostać nałożone na dzieci w wieku od 0 do 18 lat. Zgodnie z prawem osoba po ukończeniu 18. roku życia jest dorosła i odpowiada za siebie. Dziecko jest do tego przygotowywane zgodnie z planem. Nakaz resocjalizacji nieletniego może zostać nałożony na dzieci i młodzież od 12. roku życia i może być kontynuowany do ukończenia przez dziecko 18. lub 23. roku życia w zależności od rodzaju nakazu.





Służba ds. sytuacji kryzysowych (Spoedeisende Zorg, SEZ)

W sytuacji kryzysowej, gdy potrzebna jest natychmiastowa pomoc, udzielić jej mogą służby ds. sytuacji kryzysowych (SEZ). Chodzi tu o opiekę, którą należy zapewnić jak najszybciej, w ciągu kilku godzin. Nasze służby ds. sytuacji kryzysowych są dostępne dla dzieci, młodzieży i rodziców w dzień i w nocy. Zależnie od okoliczności pracownicy SEZ udadzą się do miejsca, w którym ma miejsce sytuacja kryzysowa, lub załatwią sprawę telefonicznie. Więcej informacji znajdziesz na naszej stronie internetowej [tutaj](#).

Potrzebujesz natychmiastowej pomocy w związku z sytuacją kryzysową? Nie wahaj się zadzwonić do SEZ pod numer 088-0666-999.

Prawa i obowiązki

Jako klient masz określone prawa i obowiązki. Prawa i obowiązki ma też Jeugdbescherming Brabant. Jeugdbescherming Brabant przechowuje akta każdego klienta. Zawierają one dane osobowe, takie jak imię i nazwisko, adres i datę urodzenia. Akta są poufne. Jeugdbescherming Brabant przetwarza dane z najwyższą starannością. Klienci mają prawo wglądu do swoich akt w dowolnym momencie. Więcej informacji na temat swoich praw i obowiązków znajdziesz na naszej stronie internetowej [tutaj](#).

Prywatność

Przestrzegamy prawa dotyczącego ochrony prywatności. Określa ono, w jaki sposób organizacja ma obowiązek przetwarzać (cyfrowe) dane osobowe. Na przykład przepisy określają, komu możemy udostępniać informacje o Twoim dziecku i rodzinie oraz kto może uzyskiwać dostęp do akt.

Skargi

Nasz personel dołoży starań, aby pomóc Tobie i Twojemu dziecku w jak największym stopniu. Może się jednak zdarzyć, że nie spełni to Twoich oczekiwań. Chcemy współpracować z Tobą, aby rozwiązać ten problem. Dostępne są trzy sposoby zgłaszania reklamacji:

1. Omówienie sprawy z pracownikiem w celu znalezienia rozwiązania.
 2. Mediacja prowadzona przez kierownika zespołu lub urzędnika ds. skarg.
 3. Złożenie reklamacji w komisji ds. skarg.
- Więcej informacji znajdziesz na naszej stronie internetowej [tutaj](#).

Słowniczek

**JBB = Jeugdbescherming Brabant
(Brabancki Urząd ds. Ochrony Dzieci)**

Jeugdbescherming Brabant (JBB) jest instytucją odpowiedzialną za wykonywanie nakazów po wydaniu orzeczenia przez sąd dla nieletnich, takich jak nadzór, kuratela czy resocjalizacja. Nakazy te mają na celu umożliwienie dzieciom dorastania i rozwijania się w jak najbezpieczniejszy sposób.

Nakaz ochrony dziecka

Nakaz ochrony dziecka wydaje sąd dla nieletnich. Oznacza to, że rodzice otrzymują pomoc i wsparcie, których przyjęcie jest obowiązkowe, aby umożliwić dziecku (dzieciom) dorastanie i rozwijanie się w bezpiecznych warunkach. JBB wykonuje nakazy i polecenia sądu i zapewnia odpowiednią pomoc.

**OTS = Nakaz nadzoru
(Ondertoezichtstelling)**

Nakaz nadzoru (OTS) jest nakazem wydawanym przez sąd dla nieletnich, na mocy którego rodzina otrzymuje obowiązkową pomoc w wychowywaniu dziecka (dzieci). Pracownik ds. ochrony dzieci z Jeugdbescherming Brabant udziela porad dotyczących rodzicielstwa i zapewnia konkretną pomoc. Rodzice są zobowiązani do stosowania się do porad i poleceń pracownika ds. ochrony dzieci. Rodzic zachowuje prawną opiekę nad dzieckiem. OTS obowiązuje przez okres do 12 miesięcy, a następnie może zostać przedłużony.

**VOTS = Nadzór tymczasowy
(Voorlopige Ondertoezichtstelling)**

W przypadku sytuacji kryzysowej sąd dla nieletnich może wydać nakaz tymczasowego nadzoru (VOTS). Jest to tymczasowy OTS trwający maksymalnie trzy miesiące. W tym okresie Rada ds. Ochrony Dzieci (Raad voor de Kinderbescherming) bada sytuację i rozważa, czy potrzebny jest nakaz nadzoru na dłuższy czas. Decyzję w tej sprawie podejmuje sąd dla nieletnich.

**Kuratela
(Voogdij)**

W przypadku kurateli opieka nie spoczywa już na rodzicach, ale na pracowniku ds. ochrony dzieci z Jeugdbescherming Brabant. Ten nakaz wydaje sąd dla nieletnich. Na podstawie orzeczenia opiekuńczego piecza nad dzieckiem spoczywa na Jeugdbescherming Brabant, a pracownik ds. ochrony dzieci jest odpowiedzialny za wychowanie i rozwój dziecka.

**VoVo = Kuratela tymczasowa
(Voorlopige Voogdij)**

W przypadku sytuacji kryzysowej sąd dla nieletnich może wydać nakaz tymczasowej opieki (VoVo). Jest to opieka, która trwa do trzech miesięcy. W tym okresie Rada ds. Ochrony Dzieci bada sytuację i sprawdza, czy potrzebny jest nakaz opieki długoterminowej, czy też można go znieść. Decyzję w tej sprawie podejmuje sąd dla nieletnich.

**JR = Urząd kuratora ds. nieletnich
(Jeugdreclassering)**

Dziecko może mieć do czynienia z policją lub wymiarem sprawiedliwości, na przykład jeśli wagaruje lub popełniło kradzież. Sąd dla nieletnich lub prokurator może nałożyć nakaz resocjalizacji nieletniego (JR) na wniosek kuratora ds. nieletnich. Służba kuratorska ds. nieletnich zapewnia wskazówki i monitoruje postępowanie osoby nieletniej w celu skłonienia jej do zaprzestania zachowań przestępczych. Nakaz zostanie wykonany przez kuratora ds. nieletnich z Jeugdbescherming Brabant.

**SEZ = Służba ds. sytuacji
kryzysowych (Spoedeisende Zorg)**

Jeśli w związku z trudną sytuacją potrzebna jest natychmiastowa pomoc, dostępna jest służba ds. sytuacji kryzysowych (SEZ). Chodzi tu o opiekę, którą należy zapewnić jak najszybciej, w ciągu kilku godzin. Służby ds. sytuacji kryzysowych są dostępne w dzień i w nocy dla dzieci, młodzieży i rodziców.

Chcesz dowiedzieć się więcej lub masz pytania?

Więcej informacji znajdziesz na naszej
stronie internetowej.

O pomoc w tej sprawie możesz
poprosić pracownika ds. ochrony
dzieci lub kuratora ds. młodzieży.

W razie pytań zwróć się do
pracownika ds. ochrony dzieci
lub kuratora ds. młodzieży.

Jeugdbescherming Brabant:

- ➔ Pracuje z dziećmi i młodzieżą znajdującymi się w niebezpiecznej sytuacji.
- ➔ Współpracuje z rodziną i jej siecią kontaktów w celu stworzenia bezpiecznego środowiska wychowawczego.
- ➔ Stosuje środki ochrony dziecka po wydaniu orzeczenia sądowego, takie jak nakazy nadzoru, kuratela czy okres probacji dla nieletnich.



Rada Klientów

Przy Jeugdbescherming Brabant działa specjalna Rada Klientów. Składa się ona z przedstawicieli wszystkich grup klientów: rodziców (zastępczych), dzieci i młodzieży. Zajmuje się sprawami ważnymi dla wszystkich klientów, takimi jak sposób zgłaszania skarg, partycypacja pracowników oraz zasady dotyczące jakości i bezpieczeństwa. Udziela również porad dyrektorowi i kierownictwu na ich prośbę oraz z własnej inicjatywy.

Nowi członkowie są zawsze mile widziani!

Weź udział, przedstaw pomysły i wypowiedz się. Wniosek możesz przesłać na adres clienntenraad@jbbrabant.nl

Lokalizacje

Etten-Leur

Brabancja zachodnia

Bredaseweg 123
4872 LA Etten-Leur
Postbus 11
4870 AA Etten-Leur

Tilburg

Brabancja środkowa

Saal van Zwanenbergweg 3
5026 RM Tilburg
Postbus 339
5000 AH Tilburg
Telefoon 088-2439033

's-Hertogenbosch

Brabancja północno-wschodnia

Pettelaarpark 62
5216 PP 's-Hertogenbosch
Postbus 1163
5200 BE 's-Hertogenbosch
Telefoon 088-2439011

Helmond

Brabancja południowo-wschodnia

Sobriëtasplein 102
5701 MJ Helmond
Postbus 761
5700 AT Helmond
Telefoon 088-2439022

