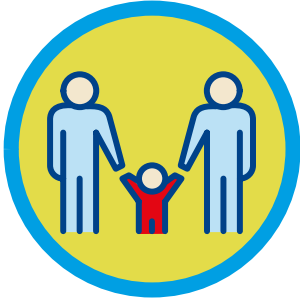


في Jeugdbescherming Brabant للوالدين ومقدمي الرعاية



Jeugdbescherming في Brabant

أنتم تتلقون الدعم حاليًا من Jeugdbescherming Brabant (خدمات حماية الطفل في برابانت). وفي هذا المجلد، سنخبركم ما الذي يعنيه هذا بالنسبة لكم ولطفلكم (أطفالكم) وعائلتكم، والكيفية التي نعمل بها. يُعدّ التعاونُ الجيدُ بيننا مهمًا لضمان سلامة ونمو طفلكم (أطفالكم). ونحن نستثمر طاقتنا في التعرّف على بعضنا البعض وفهم بعضنا البعض. وشعارنا هو السلامة أولاً!



هي العمل معًا لنكون بأمان!
فيكبر الأطفال بأمان.

مهمتنا

نحن هنا من أجل الأطفال الذين يحتاجون إلى الدعم ليتسنى لهم النمو في بيئة آمنة. نشعر في Jeugdbescherming Brabant بالمسؤولية عن مستقبل هؤلاء الأطفال. ونسعى لتحقيق الأمان داخل الأسرة. ولإرساء علاقة عمل جيدة مع الأشخاص داخل الأسرة وحولها. حيث يمكن للأطفال والعائلات وجميع المعنيين الاعتماد على رعايتنا واهتمامنا.

المسؤولية

في هولندا، يعتبر الأطفال دون سن ١٨ عامًا قاصرين. وهذا يعني أنه لا يُسمح لهم باتخاذ قرارات معينة بمفردهم. يتولى الوالدين مسؤولية الحضانة عادةً. تعني الحضانة مسؤولية الوالدين عن رعاية الطفل وتنشئته. ويضطلعون كذلك بإدارة موارد الطفل المالية وممتلكاته. علاوة على ذلك، فإنهم يعتبرون الممثلين القانونيين للطفل. وهذا يعني أنهما يقرران الأمور التي لا يستطيع الطفل اتخاذ قرار بشأنها بنفسه، أو لا يُسمح له بذلك. لا يمكن لبعض الآباء الحصول على حضانة طفلهم أو أطفالهم. وفي هذه الحالة، يتولى شخص آخر مسؤولية الحضانة، إما وصي (شخص لديه حضانة قانونية للطفل، أو «voogd» باللغة الهولندية) أو منظمة مثل خدمات حماية الطفل، على سبيل المثال، Jeugdbescherming Brabant. في حال تولّى طرف آخر غير الأبوين مسؤولية حضانة الطفل، يُشار إلى هذا الوضع بمصطلح الوصاية.

ما هو الدور الذي تضطلع به

Jeugdbescherming Brabant؟

تضمن منظمة Jeugdbescherming Brabant توفير المساعدة والدعم عند وجود مخاوف جدية بشأن سلامة ونمو الأطفال واليافعين. تُصدر محكمة الأحداث أمرًا يقضي بتوفير الحماية للطفل. ويعني إصدار الأمر أنك ملزم قانونًا بتلقي المساعدة والدعم في تربية طفلك أو أطفالك. منظمة Jeugdbescherming Brabant هي منظمة تقوم، بأمر من المحكمة، بتنفيذ أوامر حماية الطفل وتضمن توفير النوع المناسب من المساعدة.





هناك ثلاثة أنواع من أوامر حماية الطفل

١. أمر الإشراف (Ondertoezichtstelling, OTS)

إذا كانت هناك مخاوف جدية بشأن سلامة الطفل أو نموه، يجوز لمحكمة الأحداث إصدار أمر إشراف (OTS). يدوم مفعول أمر الإشراف (OTS) لمدة ١٢ شهرًا كحد أقصى، وبعد ذلك يمكن تمديده.

قبل إصدار الأمر، يكون مجلس حماية الطفل (Raad voor de Kinderbescherming)، باعتباره منظمة تعمل على حماية الأطفال الذين يتعرضون لموهم للخطر) قد حقق في الوضع وأوصى بأفضل حل للطفل.

يتطلب أمر الإشراف إلزام الأسرة بقبول المساعدة قانونًا. سيقوم عامل حماية الطفل من منظمة Jeugdbescherming Brabant بالتحقق من أن المساعدة يتم تقديمها. وبصفتك الوالد، فإنك تحتفظ بحضانة طفلك.

التعاون

نهدف إلى التعاون الجيد معكم. من المهم لكم ولطفلكم التعاون مع المساعدة الإلزامية. ويجوز لأخصائي حماية الطفل أن يطلب منكم ذلك. سنعمل جنبًا إلى جنب معك ومع طفلك (أخذين بالاعتبار عمر الطفل) لمعرفة سبل تحسين الوضع الراهن. سنضع في اعتبارنا الخيارات المتاحة لك ولأفراد عائلتك والأشخاص الذين تربطهم علاقة بالأسرة.

المسؤولية

سنسجل جميع الاتفاقيات التي نبرمها معكم في ملفكم. سوف ندون ما يمكنكم القيام به، وما تودون القيام به، وكيف ترغبون في تنفيذه، ومتى ينبغي أن يتم ذلك. سنسعى لتوفير الدعم اللازم أو التنسيق مع الجهات التي تقدم المساعدة لعائلتك حاليًا. نحن لا نقدم هذه المساعدة بأنفسنا، بل منظمات أخرى هي التي تفعل ذلك. سنناقش بانتظام كيفية سير الأمور. وسنعدّل الاتفاقيات إذا لزم الأمر. سوف ننظر معًا في متى يمكن أن يتوقف أمر الإشراف (OTS) وما نوع المساعدة المطلوبة.

أمر الإشراف المؤقت

(Voorlopige Ondertoezichtstelling, VOTS)

هل توجد أزمة؟ إذن، يمكن لمحكمة الأحداث إصدار أمر إشراف مؤقت (voorlopige ondertoezichtstelling, VOTS). وهو أمر إشراف لمدة تصل إلى ثلاثة أشهر. خلال هذه الأشهر الثلاثة، يحقق مجلس حماية الطفل (Raad voor de Kinderbescherming) في الوضع، وينظر فيما إذا كانت هناك حاجة إلى أمر إشراف (OTS) لفترة أطول. وتبت محكمة الأحداث في هذا الأمر. تُعقد جلسة استماع في غضون أسبوعين وفقًا لما يقتضيه القانون الهولندي. وهذا يعني مناقشة الوضع خلال اجتماع في المحكمة. خلال جلسة الاستماع، ستتاح لكم الفرصة لإبداء رأيكم في الأمر.



المسؤولية

تدير Jeugdbescherming Brabant أموال طفلك (مدخراته)، إن وجدت. بصفتك أحد الوالدين، فستظل مسؤولاً عن رعاية طفلك. حتى لو لم يعد لك حق الحضانة الأبوية لطفلك في الوقت الحالي ولم يعد طفلك يعيش في المنزل. فستبقى ملزماً بالمساهمة في نفقات مثل الملابس أو مصروف الجيب. وستبقى والدًا لطفلك، ويحق لك قانوناً الحصول على بيانات تتعلق بوضعه. كما يحق لك التواصل مع طفلك، إلا إذا قررت المحكمة أن هذا ليس جيداً للطفل.

الوصاية المؤقتة

(Voorlopige Voogdijmaatregel, VoVo)

هل هناك أزمة؟ إذن، يمكن لمحكمة الأحداث إصدار أمر وصاية مؤقت (voorlopige voogdijmaatregel, VoVo). قد يستمر أمر الوصاية المؤقت (VoVo) لمدة تصل إلى ثلاثة أشهر. خلال هذا الوقت، يحقق مجلس حماية الطفل في حالة طفلك: هل أمر الوصاية ضروري أم يمكن رفع الوصاية المؤقتة؟ قاضي محكمة الأحداث هو من يبت في هذا الأمر. ستتاح لكم الفرصة لإبداء رأيكم في هذا الأمر أمام مجلس حماية الطفل ومحكمة الأحداث خلال الجلسة.

٢. الوصاية (Voogdij)

إن إصدار محكمة الأحداث أمراً بالوصاية (voogdijmaatregel)، يعني أن الحضانة لم تعد منوطة بكم بصفتكم الوالدين، وقد انتقلت إلى منظمة Jeugdbescherming Brabant. سيقوم أخصائي حماية الطفل لدى Jeugdbescherming Brabant بتنفيذ الأمر. في حالة صدور أمر وصاية، يكون عامل حماية الطفل مسؤولاً عن تربية طفلك وتنميته. وستتخذ قرارات بشأن أمور مثل مكان إقامة طفلك أو المدرسة التي سيلتحق بها. ونسعى دائماً لتحقيق ما هو أفضل للطفل.

المنزل الآمن

يعني أمر الوصاية أن طفلك سيعيش مع أقاربه، أو في أسرة حاضنة (عائلة أخرى)، أو مع مقدم رعاية الأطفال (منظمة تعتني بالأطفال). بقصد توفير أجواء منزلية آمنة ومستقرة وهادئة لطفلك.

٣. خدمة مراقبة سلوك اليافعين (Jeugdreclassering, JR)

على سبيل المثال، إذا تغيب الطفل عن المدرسة أو ارتكب سرقة أو سرق شخصًا ما، فستتعامل مع الشرطة أو النظام القضائي. يجوز لمحكمة الأحداث أو المدعي العام فرض أمر بإعادة تأهيل الأحداث من خلال خدمة مراقبة سلوك اليافعين. تسعى دائرة مراقبة سلوك اليافعين إلى تقديم الإرشاد والتوجيه إلى اليافعين بغية ردعهم عن الانخراط في الأنشطة الإجرامية. هذه هي الطريقة التي نحمي بها الشباب والمجتمع على حد سواء. سيقوم مسؤول مراقبة سلوك اليافعين لدى Jeugdbescherming Brabant بتنفيذ الأمر

المساعدة

نحرص على التأكد من عودة حياة طفلكم إلى المسار الصحيح. من المهم أن يتعلم طفلكم اتخاذ خيارات مختلفة وإيجابية لنفسه وللمستقبل. وغالبًا ما يتطلب هذا مزيدًا من المساعدة أو المشورة. سيعمل مسؤول مراقبة سلوك اليافعين على ترتيب ذلك مع طفلكم، بالتنسيق معك بصفقتك ولي الأمر، ومع الأفراد ذوي الصلة بالعائلة. نحن لا نقدم هذه المساعدة بأنفسنا، بل تتولى جهات أخرى مسؤولية ذلك.

إلزامي

يُعدّ أمر إعادة تأهيل الأحداث إلزاميًا. يتحقق مسؤول مراقبة سلوك اليافعين من أن طفلكم يمثل للاتفاقيات. وإذا لم يمثل، فقد يؤثر ذلك على عقوبته. توجد أنماط متنوعة من نظام مراقبة سلوك الأحداث. وتعتمد، من بين أمور أخرى، على خطورة ما فعله الطفل وعدد مرات حدوثه.

من هم الأشخاص المستهدفون بهذه الأوامر؟

يمكن فرض أمر الإشراف (OTS) والوصاية على الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ٠ و ١٨ عامًا. بموجب القانون، يصبح الطفل بالغًا ومسؤولًا عن نفسه بمجرد بلوغه سن ١٨ عامًا. ونقوم بإعداد الطفل لذلك بمساعدة خطة. يمكن فرض أمر إعادة تأهيل الأحداث على الأطفال والشباب ابتداءً من سن ١٢ عامًا، وقد يستمر حتى سن ١٨ أو ٢٣ عامًا، اعتمادًا على نوع الأمر.





الرعاية الطارئة للأزمات (Spoedeisende Zorg, SEZ)

هل هناك أزمة وهل هناك حاجة إلى مساعدة فورية؟ إذن، هناك حاجة للرعاية الطارئة للأزمات (SEZ). وهي الرعاية التي يجب توفيرها في أسرع وقت ممكن، في غضون ساعات قليلة. تتوفر خدمة تقديم الرعاية الطارئة لدينا ليلاً ونهاراً، وهي متاحة للأطفال والشباب والآباء والأمهات. واعتماداً على الموقف، سينتقل موظفو الرعاية الطارئة للأزمات إلى المكان حيث توجد حالة الطوارئ، أو سيتولون معالجة الوضع عبر الهاتف. يمكن العثور على المزيد من المعلومات على [موقعنا](#) على الإنترنت هنا.

هل تحتاج إلى مساعدة فورية بسبب حالة أزمة طارئة؟ لا تتردد في الاتصال بالرعاية الطارئة للأزمات على الرقم: 088 - 0666 999.

الحقوق والالتزامات

بصفتك عميلاً، لديك حقوق وعليك التزامات، وكذلك Jeugdbescherming Brabant. تحتفظ Jeugdbescherming Brabant بملف عن كل عميل. يحتوي هذا الملف على تفاصيل شخصية مثل الاسم والعنوان وتاريخ الميلاد. الملف سري. تتعامل Jeugdbescherming Brabant مع جميع البيانات بأقصى قدر من العناية. يحق للعملاء رؤية ملفهم في أي وقت. ويمكنك العثور على مزيد من المعلومات عن حقوقك والتزاماتك هنا على [موقعنا](#).

الخصوصية

نحن نلتزم بتشريعات الخصوصية. يحدد هذا القانون كيفية تعامل المنظمة مع البيانات الشخصية (الرقمية). على سبيل المثال، ينظم القانون مع من يمكننا مشاركة معلومات عن طفلك وعائلتك، ومن يُسمح له بالاطلاع على الملف.

الشكاوى

سيبذل موظفونا قصارى جهدهم لمساعدتك أنت وطفلك قدر الإمكان. ومع ذلك، قد تكون هناك أوقات لا تشعر فيها بالرضا. نرغب في العمل معك لحل هذه المشكلة.

هناك ثلاث طرق للتعامل مع الشكاوى:

١. ن خلال مناقشة الأمور مع الموظف لإيجاد حل؛
 ٢. من خلال الوساطة التي يقدمها قائد الفريق أو مسؤول الشكاوى؛
 ٣. عن طريق تقديم شكوى إلى لجنة الشكاوى.
- يمكن العثور على المزيد من المعلومات على [موقعنا](#) على الإنترنت هنا.

قاموس المصطلحات

JBB = Jeugdbescherming Brabant (خدمات حماية الطفل (في برابانت

هي منظمة مسؤولة عن تنفيذ الأوامر وفقاً لحكم صادر عن محكمة الأحداث، مثل الإشراف والوصاية وإعادة تأهيل الأحداث. تم تطبيق الأوامر لتمكين الأطفال من النمو والتطور بأكبر قدر ممكن من الأمان.

أمر حماية الطفل

تُصدر محكمة الأحداث أمراً يقضي بتوفير الحماية للطفل. وهذا يعني أن الآباء يتلقون المساعدة والدعم الإلزامي لتمكين الطفل/الأطفال من النمو والتطور بأكبر قدر ممكن من الأمان. تنفذ خدمات حماية الطفل في برابانت الأمر بناءً على تعليمات المحكمة، وتضمن تقديم المساعدة الصحيحة.

OTS = (Ondertoezichtstelling) أمر الإشراف

أمر الإشراف هو أمر صادر عن محكمة الأحداث، حيث تتلقى الأسرة مساعدة إلزامية في تربية الطفل/الأطفال. يقدم أخصائي حماية الطفل لدى المشورة بشأن تربية الأطفال، ويقدم مساعدة محددة ويتعين على الأبوين الامتثال لتوجيهات وإرشادات أخصائي حماية الطفل. ويحتفظ الوالد بحضانة الطفل. يستمر أمر الإشراف لمدة تصل إلى ١٢ شهراً، ويمكن بعد ذلك تمديده.

VOTS = (Voorlopige Ondertoezichtstelling) أمر الإشراف المؤقت

في حالة حدوث أزمة، يمكن لمحكمة الأحداث إصدار أمر إشراف مؤقت. وهذا أمر مؤقت لمدة تصل إلى ثلاثة أشهر. خلال هذه الأشهر الثلاثة، يحقق مجلس حماية الطفل في الوضع، وينظر فيما إذا كان أمر الإشراف ضرورياً لفترة أطول. تقوم محكمة الأحداث باتخاذ هذا القرار.

(Voogdij) الوصاية

في حالة الوصاية، لن تكون الحضانة على عاتق الوالدين، ولكن على عاتق أخصائي حماية الطفل لدى. أصدرت محكمة الأحداث هذا الأمر. بموجب أمر الوصاية، تقع الحضانة على عاتق ويكون أخصائي حماية الطفل مسؤولاً عن تربية طفلك وتنشئته.

VoVo = (Voorlopige Voogdij) الوصاية المؤقتة

في حالة حدوث أزمة، يجوز لمحكمة الأحداث إصدار أمر وصاية مؤقت. وهي وصاية تستمر لمدة تصل إلى ثلاثة أشهر. خلال هذه الأشهر الثلاثة، سيحقق مجلس حماية الطفل في الوضع، ويرى ما إذا كانت هناك حاجة إلى أمر وصاية طويل الأجل، أو ما إذا كان بالإمكان رفعه. تقوم محكمة الأحداث باتخاذ هذا القرار.

خدمة مراقبة سلوك اليافعين = (JR) إعادة تأهيل الأحداث (Jeugdreclassering)

على سبيل المثال، قد ينبغي على الطفل التعامل مع الشرطة أو الجهاز القضائي في حال تغيبه المتكرر عن الدراسة أو ارتكابه لجرم السرقة. يجوز لمحكمة الأحداث أو المدعي العام فرض أمر بإعادة تأهيل الأحداث من خلال خدمة مراقبة سلوك اليافعين. تسعى دائرة مراقبة سلوك اليافعين إلى تقديم الإرشاد والتوجيه إلى اليافعين بغية ردعهم عن الانخراط في الأنشطة الإجرامية. وسيقوم مسؤول إعادة تأهيل الأحداث لدى بتنفيذ الأمر.

SEZ = (Spoedeisende Zorg) خدمة الرعاية الطارئة

إذا كانت هناك أزمة وكانت هناك حاجة إلى مساعدة فورية، فهناك خدمة الرعاية الطارئة. وهي الرعاية التي يجب توفيرها في أسرع وقت ممكن، في غضون ساعات قليلة. تتوفر خدمة الرعاية الطارئة ليلاً ونهاراً، وهي متاحة للأطفال والشباب والآباء والأمهات.

هل ترغب في مزيد من المعلومات أو هل لديك أي أسئلة؟

ويمكنك العثور على مزيد من المعلومات على موقعنا. اطلب من أخصائي حماية الطفل أو مسؤول مراقبة سلوك اليافعين مساعدتك في ذلك. إذا كانت لديك أية أسئلة، فاسأل أخصائي حماية الطفل أو مسؤول مراقبة سلوك اليافعين.

:Jeugdbescherming Brabant

← تسعى لخدمة الأطفال واليافعين الذين يعيشون ظروفًا غير آمنة، وتعمل جنبًا إلى جنب معهم

← تعمل جنبًا إلى جنب مع الأسرة وشبكتها لإنشاء بيئة تربية آمنة

← تنفيذ تدابير حماية الطفل بعد حكم المحكمة، مثل أوامر الإشراف والوصاية، ووضع اليافعين تحت المراقبة

مجلس العملاء

لدى Jeugdbescherming Brabant مجلس عملاء مخصص. يتكوّن مجلس العملاء من ممثلين عن جميع العملاء: الآباء والأمهات (الحاضنين) واليافعين. وهم يتعاملون مع الأمور المهمة لجميع العملاء، مثل آلية الشكاوى، ومشاركة الموظفين، وسياسة الجودة والسلامة. كما أنهم يقدمون استشارات إلى المدير والإدارة سواء قاموا بطلب ذلك أم لا.

نرحب دائمًا بالأعضاء الجدد! شارك وقدم أفكارك وقل رأيك. يمكنك التقديم عبر clientenraad@jbbrabant.nl



المواقع:

غرب برابانت - إيتن - لور	وسط برابانت - تيلبورغ	شمال شرق برابانت - سانت-هيرتوجنبوس	جنوب شرق برابانت - هيلموند
Bredaseweg 123 4872 LA Etten-Leur Postbus 11 4870 AA Etten-Leur	Saal van Zwanenbergweg 3 5026 RM Tilburg Postbus 339 5000 AH Tilburg Telefoon 088-2439033	Pettelaarpark 62 5216 PP 's-Hertogenbosch Postbus 1163 5200 BE 's-Hertogenbosch Telefoon 088-2439011	Sobriëtasplein 102 5701 MJ Helmond Postbus 761 5700 AT Helmond Telefoon 088-2439022