

Jaarverslag 2024

Cliëntenraad



Stichting Jeugdbescherming Brabant

Pettelaarpark 62, 5216 PP 's-Hertogenbosch | Postbus 1163, 5200 BE 's-Hertogenbosch |
088-2439000 | www.jeugdbeschermingbrabant.nl | info@jbbrabant.nl | KvK 17151696



Voorwoord

Beste lezer,

Voor je ligt het jaarverslag van de cliëntenraad van Jeugdbescherming Brabant van 2024. Een jaar waarin er veel is gebeurd en waarin we hard hebben gewerkt. In 2024 heeft de cliëntenraad zo'n zestien keer vergaderd. De ene maand op kantoor in Tilburg en hadden we interne vergaderingen. De andere maand op het kantoor in Den Bosch en spraken we met het bestuur. Daarnaast waren er Benen op Tafel-overleggen. Hier kwamen allerlei onderwerpen aan bod waarmee we diepte ingingen en kregen we een kijkje achter de schermen.

In 2024 heeft de cliëntenraad drie nieuwe leden mogen verwelkomen. We vinden het fijn dat deze cliënten geïnteresseerd zijn in ons werk en dat zij zich vanuit interesse en ervaring willen inzetten om het algemeen belang te dienen. In juni hebben we afscheid genomen van de ambtelijk secretaris en in oktober is de nieuwe ambtelijk secretaris begonnen.

In ons jaarverslag geven we op hoofdlijnen aan waar we mee bezig zijn geweest in 2024.

Wij wensen je veel leesplezier!

Wil je (nog) meer weten over de cliëntenraad of heb je interesse in ons werk? Neem dan gerust contact met ons op via cliëntenraad@jbbrabant.nl

Hartelijk gegroet,

Leden van de cliëntenraad Jeugdbescherming Brabant

april 2025

Samenstelling van de cliëntenraad in 2024

- Wendy van der Palen, lid (sinds maart 2024)
- Petra Peperkamp, vicevoorzitter (sinds november 2023 lid)
- Frans Vogels, lid (sinds september 2024)
- Paul van Hedel, vicevoorzitter (sinds augustus 2021 lid)
- Remco Caspari, lid (sinds september 2024)
- Joan Snikkenburg, onafhankelijk voorzitter, (sinds juli 2022 toegetreden tot de cliëntenraad)
- Ruud Broeders, lid (sinds september 2021)

- De cliëntenraad wordt sinds 1 oktober 2024 ondersteund door Ardien Nelissen



Betrokkenheid

De cliëntenraad is het gehele jaar door geïnformeerd over verschillende onderwerpen die in de organisatie actueel waren. In de overleggen met de Raad van Bestuur werd de cliëntenraad geïnformeerd over de actualiteit.

We pikken er voor dit verslag enkele onderwerpen uit: wij ontvingen een mondelinge toelichting op een presentatie over de wettelijke indicatoren uit het dashboard. Ook werden wij betrokken bij gesprekken over DO-OR. → In het kort: door middel van meer capaciteit in het primair proces kunnen we verhoging van cliënttijd, verbetering van kwaliteit en gewenste verlaging werkdruk realiseren. Daarnaast wil Jeugdbescherming Brabant een financieel gezonde organisatie zijn, passend binnen de landelijke afspraken. Echter de arbeidskrapte gooit roet in het eten en vraagt om anders organiseren van het werk.

We werden ook op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen rondom aanbieders van Jeugdzorg, kregen we desgevraagd inzicht in cijfers over de wachtlijsten en werden we in grote lijn meegenomen bij de vorming van een nieuw concern: Veilig Thuis Oost-Brabant en Jeugdbescherming Brabant zijn op enkele gebieden samengevoegd.

In 2024 waren ook twee overleggen die in het teken stonden van BOT: Benen op Tafel. Hierin kwamen onder andere deze onderwerpen aan de orde: feitenonderzoek, afbouw jeugdzorgplus en verklarende analyse. In november kwamen twee ervaringsdeskundigen het Zachte Plan presenteren. Dit krijgt in 2025 zeker een vervolg. → In het kort: als je als jeugdige te maken krijgt met Jeugdbescherming dan komen vaak niet de leuke, persoonlijke dingen van je leven in het dossier terecht. In het Zachte Plan is die ruimte er wel voor de leuke dingen uit je jeugd: wie waren je vriendinnen, bij wie ging je graag spelen, wat waren je hobby's. Maar ook foto's van dagjes uit in of vakanties kunnen hierin terecht komen.

Achterbancontact

Ook in 2024 was het lastig vanuit de cliëntenraad actief contact te zoeken met de achterban. Zo wilden we eind december een kerstgroet versturen maar als gevolg van de AVG heeft dat niet door kunnen gaan. Het zette ons wel op het spoor om in 2025 hierin nieuwe stappen te ondernemen.

Daarnaast nemen incidenteel cliënten en betrokkenen contact met ons op via het e-mailadres. Helaas mogen we vrijwel nooit iets doen met deze e-mail, want wij kunnen en mogen niet ingaan op individuele cases. Wat we wel doen is doorverwijzen naar de instantie waar de cliënten deze vragen kunnen neerleggen.

Overleg

De cliëntenraad en het dagelijks bestuur van de cliëntenraad hebben veel contact. Het dagelijks bestuur bestaat uit de voorzitter en vicevoorzitters. De ondersteuner is dan ook aanwezig maar is geen lid van het dagelijks bestuur.

Om de maand vergaderen we alleen intern met de leden van de cliëntenraad. De andere maand is er een overleg gepland met de raad van bestuur, de bestuurssecretaris en de manager jeugdbescherming van Jeugdbescherming Brabant. Daarnaast hebben we met een afvaardiging van de Raad van Toezicht gesproken en hebben we overleggen gepland met de Klachtencommissie.

Als cliëntenraad mogen we te allen tijde informatie vragen aan het bestuur. En het is erg fijn te constateren dat alle overleggen in een prettige sfeer verlopen.



Uitgebrachte adviezen in 2024

Ook dit jaar waren de uitgebrachte adviezen van de cliëntenraad overwegend van positieve aard en voorzien van aandachtspunten vanuit cliëntperspectief voor de organisatie. De cliëntenraad heeft Jeugdbescherming Brabant over de volgende onderwerpen geadviseerd:

Maart: herbenoeming voorzitter Raad van Toezicht

April: toevoeging zesde lid Raad van Toezicht

Mei: profiel lid Raad van Toezicht, benoemingsprocedure Raad van Toezicht zorginhoudelijk m.b.t. Jeugdbescherming Brabant en Veilig Thuis Oost-Brabant, benoeming lid Raad van Toezicht.

September: wijziging concernstructuur en profielschets tweede bestuurder

November: begroting 2025 (gematigd positief)

Plannen voor 2025

Met stip bovenaan staat het contact met de achterban intensiveren.

Hiervoor moeten we een plan bedenken om met de AVG om te gaan, en toch contact kunnen opbouwen en onderhouden met de achterban. We hebben ideeën genoeg: vergadertafels nieuw leven inblazen, filmpjes maken voor de narrowcasting, een beveiligde applicatie aankopen en een flyer over de cliëntenraad via een jeugdbeschermer aan de cliënt laten overhandigen. Aangezien Jeugdbescherming Brabant verspreid over Noord-Brabant zit, wordt dit een flinke klus voor de leden. Maar hoe lastig het is het achterbancontact op te starten, we willen bij deze alle lof uitspreken voor het bestuur. Zij is altijd bereid mee te denken en indien nodig medewerkers in te schakelen.

Professionalisering

De cliëntenraad vindt het belangrijk dat leden worden geschoold in het werk van de cliëntenraad. We zoeken daarvoor veelvuldig contact met LOC, en we plannen trainingen in die van toegevoegde waarde zijn. Met een doel: als cliëntenraad verder verdiepen in onderwerpen met betrekking tot effectieve medezeggenschap.

Ook in 2025 maakt de cliëntenraad zich sterk om te bouwen aan een solide team.

Meer weten?

Wil je meer weten over het werk van de cliëntenraad of heb je een goed idee?

Neem dan contact op via clienraad@jbbrabant.nl

Meer informatie vind je op [Jeugdbescherming Brabant » Cliëntenraad](#)

