

Algemene informatie

Voor jongeren



Algemeen



Als cliënt bij Jeugdbescherming Brabant heb je rechten en plichten. Wat betekent dat voor jou? Daarover lees je meer in deze folder. We vertellen je in het kort over privacy, je dossier, hoe wij omgaan met klachten en de Cliëntenraad. Op onze website vind je uitgebreidere informatie over deze onderwerpen.

Jeugdbescherming Brabant houdt een dossier bij met jouw gegevens. Daarin staan bijvoorbeeld je naam, adres en geboortedatum. Maar ook alles over de begeleiding die je van ons krijgt. Bijvoorbeeld het plan van aanpak en hoe het gaat met de afspraken die wij maken. En ook een verslag van alle gesprekken die wij hebben, brieven en informatie van anderen over jou. Wij gaan zorgvuldig met die informatie om. Wil je weten hoe we dat doen? Kijk dan in het privacyreglement. Dat vind je op onze website.

Gegevens veranderen in je dossier

Het kan zijn dat de informatie in het dossier niet (meer) klopt. Dan kun je ons vragen om dat te veranderen. Dat kan alleen als feitelijke informatie niet klopt, bijvoorbeeld als je adres niet goed is. Ben je het niet eens met onze mening? Bijvoorbeeld als wij schrijven hoe wij vinden hoe het met je gaat? Dan veranderen we de informatie niet. Je mag wel vragen of wij jouw mening erbij zetten.

Je kunt je dossier inzien

Het dossier is eigendom van Jeugdbescherming Brabant. Je kunt vragen of je mag zien wat daar in staat. Dat mag als je 12 jaar of ouder bent. In het privacyreglement staat wie het dossier nog meer mogen bekijken: jij, je ouders of beroepskrachten, zoals andere hulpverleners. Ook staat er onder welke voorwaarden dat mag en welke delen uit het dossier iedereen mag bekijken. De algemene regel is dat iedereen alleen de gegevens mag bekijken die over henzelf gaan. Het is daarbij belangrijk dat jouw privacy beschermd is.

Ben je 12 jaar of ouder en willen je ouders jouw dossier bekijken? Dan mag dat. Behalve als de jeugdbeschermer of jeugdreclasserder vindt dat dat niet goed is voor jou. Ben je 16 jaar of ouder en willen je ouders jouw dossier bekijken? Dan vragen wij eerst aan jou of jij dat goed vindt.

Ben je nu nog cliënt van Jeugdbescherming Brabant of ben je cliënt van ons geweest? Kijk dan op onze website en vul daar het formulier in om jouw dossier in te zien, via: jeugdbeschermingbrabant.nl/dossieraanvraag.



**Met liefde
en lef**

Vernietigen dossier

Bij jeugdreclassering en bij vrijwillige begeleiding vernietigen wij het dossier over het algemeen twintig jaar nadat de maatregel is afgelopen. Bij een kindbeschermingsmaatregel, zoals ondertoezichtstelling of voogdij, bewaren we het dossier tot dertig jaar na afsluiting van de maatregel.

Ben je geen cliënt meer van Jeugdbescherming Brabant? En ben je 12 jaar of ouder? Dan kun je ons vragen om het dossier eerder te vernietigen. Wij kijken dan of dat kan. Dat hangt ook af van wat de wet daarover zegt. Als het kan, vernietigen we het dossier binnen een maand nadat je dat aan ons gevraagd hebt. Bij een ingewikkeld dossier kan dat tot drie maanden duren. Als het niet kan, dan vertellen we je waarom dat zo is. De precieze regels over het vernietigen van dossiers en de uitzonderingen staan in ons privacyreglement. Dat vind je op onze website.

Klachtenregeling

De medewerkers van Jeugdbescherming Brabant doen hun uiterste best om jou te helpen. Toch kan het gebeuren dat je niet tevreden bent. Wij willen dat graag samen met jou oplossen. In de klachtenregeling staat hoe dat kan. Jij kunt laten weten waar je niet tevreden over bent. De regeling is voor ons en onze medewerkers een kans om de kwaliteit van ons werk te verbeteren.

Geef elkaar de kans om het eerst uit te praten

De klachtafhandeling bestaat uit drie stappen:

1. Een gesprek met de medewerker om de onvrede op te lossen.
2. Bemiddeling door een onafhankelijke klachtenfunctionaris.
3. Oordeel door de klachtencommissie.



Gesprek om de onvrede op te lossen

Het kan zijn dat je niet tevreden bent over bijvoorbeeld de manier waarop wij jou helpen, hoe de jeugdbeschermer of jeugdreclasseerder met jou omgaat of hoe we beslissingen nemen. Praat er eerst samen met de jeugdbeschermer of jeugdreclasseerder over. Want in het contact tussen jullie is jouw onvrede - waarschijnlijk - ook ontstaan. Zo proberen we te voorkomen dat jouw onvrede erger wordt en bieden we elkaar de kans om het samen op te lossen.

Kom je er samen met de jeugdbeschermer of jeugdreclasseerder niet uit? Dan kun je gebruikmaken van een bemiddelingsgesprek.

Laat je bijstaan

Een onafhankelijke vertrouwenspersoon van stichting Zorgbelang kan je helpen bij dit gesprek en het verdere klachtenproces. Ook kun je, via het secretariaat van de klachtencommissie, een onafhankelijke klachtenfunctionaris inschakelen. De klachtenfunctionaris is aangesteld door Jeugdbescherming Brabant en heeft een bemiddelende en adviserende rol tussen jou en Jeugdbescherming Brabant. De vertrouwenspersoon of het secretariaat van de klachtencommissie weet hoe je in contact kunt komen met de klachtenfunctionaris.

Bemiddeling en/of advies door een klachtenfunctionaris

Als je verdere stappen wilt zetten, maak je vanaf nu altijd gebruik van de onafhankelijke klachtenfunctionaris (als je dat nog niet gedaan had). Die adviseert en ondersteunt jou bij de verdere procedure, zoals:

- ➔ bespreken wat je met je klacht wilt bereiken;
- ➔ met jou kijken of bemiddeling nog mogelijk is;
- ➔ adviseren bij het opstellen en indienen van je klacht;
- ➔ helpen bij de verdere klachtenprocedure.

De bedoeling van de bemiddeling is om het samen uit te praten en te zorgen voor een goede oplossing voor jullie allebei. De klachtenfunctionaris geeft ook advies over wat wel en niet kan binnen de klachtenprocedure.





Een oordeel (beslissing) over je klacht door de klachtencommissie

Heb je een gesprek met de jeugdbeschermer of jeugdreclasseerder gehad en heeft de klachtenfunctionaris bemiddeld? Komen jullie er toch niet samen uit? Of wil je dat iemand anders iets zegt over je klacht? Dan kun je jouw klacht indienen bij de onafhankelijke klachtencommissie.

Je kunt jouw klacht indienen via een formulier op onze website. Ook kun je een brief schrijven of een e-mail sturen. Leg daarin uit waarom je de klacht indient, waarover de klacht gaat, over wie je klaagt, wat er precies gebeurd is en wanneer dat was. Je kunt de brief sturen naar;

Klachtencommissie

Jeugdbescherming Brabant,
Postbus 339, 5000 AH Tilburg

Of mail de brief naar
klachtencommissie@jbbrabant.nl

Je kunt zelf je klacht indienen, samen met je vertrouwenspersoon of via de klachtenfunctionaris. De klachtencommissie bekijkt eerst of er al bemiddeling is geweest. Als dat niet zo is, gaat de klachtencommissie kijken of dat nog mogelijk is.

Bij de behandeling van je klacht doet de klachtencommissie een uitspraak of je klacht gegrond of ongegrond is. Dat betekent een uitspraak of je klacht juist of onjuist is.

Meer informatie?

Wil je meer weten over de klachtenregeling? Bijvoorbeeld over de stappen van de procedure en hoelang die duurt? Je vindt de klachtenregeling op onze website. Daar staan ook de gegevens over vertrouwenspersonen en het secretariaat van de klachtencommissie.



Cliëntenraad

Jeugdbescherming Brabant heeft een Cliëntenraad. Die bestaat uit vertegenwoordigers van alle cliënten: (pleeg)ouders en jongeren. De raad houdt zich bezig met zaken die voor alle cliënten belangrijk zijn. Bijvoorbeeld de rechten van cliënten en hoe Jeugdbescherming Brabant omgaat met klachten. Het gaat dus niet om individuele zaken.

De Cliëntenraad geeft de directie advies, gevraagd en ongevraagd. Voor sommige besluiten heeft Jeugdbescherming Brabant instemming van de Cliëntenraad nodig. Dat is bij onderwerpen die de cliënten direct raken. Bijvoorbeeld de klachtenregeling, medezeggenschap, procedures zoals het opstellen en bespreken van plannen van aanpak, kwaliteits- en veiligheidsbeleid. Zo hebben cliënten echt invloed op de besluitvorming. De Cliëntenraad zorgt zo dat cliënten beter geholpen worden door Jeugdbescherming Brabant.

Doe mee, denk mee, praat mee

Nieuwe leden zijn altijd welkom bij de Cliëntenraad. Geef je op, doe mee, denk mee en praat mee. Op onze website staat hoe je dat kunt doen. Als je lid bent van de Cliëntenraad krijg je een vergoeding voor je aanwezigheid bij vergaderingen en bijeenkomsten en voor de kosten die je maakt.

Heb je vragen?

Wil je meer weten over deze informatie of wat er op onze website staat? Neem dan contact op met je jeugdbeschermer of jeugdreclasserder.



Jeugdbescherming Brabant:

- werkt voor en met kinderen en jongeren die in een onveilige situatie verkeren
- werkt samen met het gezin en het netwerk aan een veilige opvoedsituatie
- voert maatregelen uit na een uitspraak van de kinderrechtster, zoals ondertoezichtstelling, voogdij en jeugdreclassering



Samen Veilig, twee woorden waarmee we samen een wereld van verschil maken.

Hier staan wij voor:

Samen Veilig! Kinderen groeien optimaal op

Een kind dat hulp nodig heeft om veilig op te groeien, staat nooit alleen. Jeugdbescherming Brabant voelt zich verbonden met de toekomst van dat kind. Wij staan voor veiligheid in het gezin en voor samenwerking met de mensen in en rondom de thuissituatie. Kinderen, gezinnen en betrokkenen kunnen vertrouwen op onze oplettendheid, zorg en aandacht.



Locaties

Etten-leur West Brabant

Bredaseweg 123
4872 LA Etten-Leur
Postbus 11
4870 AA Etten-Leur
Telefoon 088-2439044

Tilburg Midden Brabant

Saal van Zwanenbergweg 3
5026 RM Tilburg
Postbus 339
5000 AH Tilburg
Telefoon 088-2439033

's-Hertogenbosch Noordoost Brabant

Pettelaarpark 62
5216 PP 's-Hertogenbosch
Postbus 1163
5200 BE 's-Hertogenbosch
Telefoon 088-2439011

Helmond Zuidoost Brabant

Sobriëtasplein 102
5701 MJ Helmond
Postbus 761
5700 AT Helmond
Telefoon 088-2439022