

De verwerking van uw persoonsgegevens

Welke rechten heeft u en hoe is uw privacy geregeld?

Doel en rechtsgrond persoonsgegevens

Jeugdbescherming Brabant komt in beeld als er zorgen zijn over de veiligheid of ontwikkeling van een kind of als crimineel afglijden voor een jeugdige dreigt. Wij hebben een maatschappelijke opdracht om kinderen te beschermen. Deze maatschappelijke opdracht is vastgelegd in de Jeugdwet. Om deze opdracht goed te kunnen vervullen zijn wij onder andere bevoegd om de persoonsgegevens van onze cliënten te verwerken (artikel 7.3.8 lid 1 Jeugdwet).

Het is in beginsel verboden om bijzondere categorieën van persoonsgegevens te verwerken (zoals gegevens waaruit ras of etnische afkomst blijkt, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, gegevens over gezondheid, gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid en strafrechtelijke gegevens). Wij zijn echter door de wet bevoegd om gegevens over gezondheid en strafrechtelijke gegevens te verwerken (artikelen 30 lid 2 sub b en 33 lid 1 Uitvoeringswet AVG).

Wij gebruiken deze persoonsgegevens om een goed beeld van uw situatie te krijgen zodat wij u en/of uw gezin goed kunnen begeleiden en dat ook kunnen verantwoorden.

Jeugdbescherming Brabant bewaart gegevens van uw kind en uw gezin in een dossier. In het dossier staan de persoonsgegevens van uw kind(eren) en de overige gezinsleden zoals naam, adres, geboortedatum en Burgerservicenummer (BSN). Ook staat in het dossier relevante inhoudelijke informatie die Jeugdbescherming Brabant over uw gezin heeft ontvangen of heeft verzameld. De informatie is meestal door uzelf aangedragen of door bijvoorbeeld een school of huisarts. Bij verwerking van persoonsgegevens leggen we daarom vast waar de informatie vandaan komt. Het dossier bevat dus privacygevoelige informatie. Dat betekent dat het dossier niet zomaar op te vragen is of in te zien is door anderen. Jeugdbescherming Brabant gaat zorgvuldig om met uw gegevens.

Wie heeft toegang tot uw dossier?

- Medewerkers van Jeugdbescherming Brabant die betrokken zijn bij de begeleiding of juridische vragen t.a.v. uw gezinssituatie hebben toegang tot informatie uit uw dossier. Dit gebeurt alleen als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden in uw casus. Alle medewerkers van Jeugdbescherming Brabant hebben getekend voor geheimhouding.
- Voor het uitvoeren van administratieve handelingen, zoals het versturen van brieven en het invoeren van rapportages, heeft de cliëntadministratie toegang tot uw dossier.
- Daarnaast kunnen gebiedsmanagers (of namens hen gemandateerden) dossiers inzien voor het uitvoeren van kwaliteitscontroles en klachtbemiddeling, en voor onderzoek bij incidenten en calamiteiten.
- Jeugdbescherming Brabant voert in het kader van het algemeen belang, in samenwerking met hogescholen en universiteiten onderzoek uit naar de geleverde dienstverlening. Het kan zijn dat uw dossier geselecteerd wordt voor een dergelijk onderzoek. Indien onderzoekers (met een door u vooraf afgegeven toestemming) toegang krijgen tot uw dossier dan gelden strikte voorwaarden zoals het kunnen aantonen van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en het tekenen van een geheimhoudingsverklaring. Tevens zullen in de uiteindelijke onderzoeksrapportage nooit persoonsgegevens zijn opgenomen. In alle gevallen vragen wij u vooraf of u wilt meewerken aan een specifiek onderzoek.
- Jaarlijks krijgt Jeugdbescherming Brabant bezoek van de accountant en het Keurmerk Instituut. Voor de financiële en kwaliteitscontroles die deze instanties uitvoeren, kan door hen steekproefsgewijs toegang

tot dossiers worden gevraagd. Medewerkers van beide organisaties hebben tevens een geheimhoudingsverklaring getekend.

Met wie wisselt Jeugdbescherming Brabant uw gegevens uit?

Jeugdbescherming Brabant mag uw persoonlijke gegevens niet zomaar aan anderen doorgeven. Wij doen dit alleen als u daar toestemming voor geeft en als daardoor de privacy van een ander niet wordt geschaad. De volgende situaties zijn uitzonderingen hierop:

- Jeugdbescherming Brabant moet gegevens uitwisselen met de Raad voor de Kinderbescherming en de rechtbanken als dat nodig is om uw kind te beschermen.
- Als het voor de begeleiding in het jeugdbeschermings- of jeugdreclasseringskader noodzakelijk is, verstrekt Jeugdbescherming Brabant persoonsgegevens aan hulpverleners, instanties die direct betrokken zijn bij de jeugdhulpverlening of in de casus-overleggen in de Zorg- en Veiligheidshuizen. Voor de bijzondere persoonsgegevens geldt dat voor overdracht toestemming aan u wordt gevraagd.
- Jeugdbescherming Brabant mag onder bepaalde voorwaarden gegevens uitwisselen met de klachtencommissie of het tuchtcollege in het geval van een (tucht)klacht of in het kader van juridische procedures.
- Als een medewerker vindt dat hij alleen door anderen te informeren ernstig nadeel of gevaar voor u of uw kind kan voorkomen kan de medewerker bijvoorbeeld persoonsgegevens verstrekken aan de politie.
- Jeugdbescherming Brabant geeft persoonsgegevens (NAW, BSN en ingezette dienstverlening) door aan gemeenten, ter controle van de facturering van ons werk.
- In het geval dat de inspectie Gezondheidszorg en Jeugd een onderzoek verricht in onze organisatie zijn wij verplicht hieraan onze medewerking te verlenen, inclusief het verlenen van toegang tot dossiers.

Als Jeugdbescherming Brabant persoonsgegevens doorgeeft aan anderen, dan vertellen zij u dat van tevoren tenzij door latere verstrekking een strafbaar feit voorkomen kan worden, u of anderen hierdoor in gevaar komen of de rechten en vrijheden van anderen geschaad worden.

Kunt u uw dossier inzien?

U kunt om inzage in uw dossier vragen. U kunt alleen gegevens inzien over uzelf of over uw kind waarover u gezag heeft. Gegevens over andere personen in het dossier kunt u alleen inzien met toestemming van die ander.

Inzien eigen dossier door jeugdige:

- Is een jeugdige jonger dan 12 jaar? De jeugdige kan in principe niet zijn eigen dossier inkijken. Alleen een wettelijk vertegenwoordiger (doorgaans de ouder met gezag) kan dat namens de jeugdige doen.
- Is een jeugdige tussen de 12 en 16 jaar? Zowel de jeugdige als de wettelijk vertegenwoordiger kunnen het dossier inzien. De wettelijk vertegenwoordiger heeft hiervoor geen toestemming van de jeugdige nodig.
- Is een jeugdige 16 jaar of ouder? Alleen de jeugdige heeft recht op inzage. Wil de wettelijk vertegenwoordiger inzage, dan is toestemming van de jeugdige nodig.

Uw rechten

U heeft, naast het hierboven genoemde recht op inzage, ook recht op:

1. Correctie van uw persoonsgegevens wanneer feitelijke onjuistheden zijn opgenomen.
2. Verwijdering van uw persoonsgegevens wanneer deze onrechtmatig zijn gebruikt of geen doel meer dienen (nb. het houden van een archief volgens de Jeugdwet valt onder een gerechtvaardigd doel).
3. Beperking van het verwerken van uw persoonsgegevens o.a. als de juistheid van persoonsgegevens wordt betwist (uw persoonsgegevens mogen dan tijdelijk niet verder verwerkt worden).

4. Verzet tegen het verwerken van uw persoonsgegevens voor bijvoorbeeld wetenschappelijk onderzoek vanwege specifieke persoonlijke omstandigheden (de gegevensverwerking wordt stop gezet).
5. Het verkrijgen van een afschrift van de gegevens die over u zijn opgenomen in uw dossier.

Als u een van bovengenoemde rechten wilt uitvoeren, dan kunt u contact opnemen met de bij u betrokken jeugdzorgwerker. Afhankelijk van de aard van het verzoek stemt JBB af met de Functionaris Gegevensbescherming voor een advies.

Wanneer u begeleid wordt vanuit het vrijwillige kader, dus zonder jeugdbeschermings- of jeugdreclasseringsmaatregel, dan mogen wij informatie opvragen bij anderen of verstrekken aan anderen alleen als u daar toestemming voor geeft (als uw kind 12 jaar of ouder is wordt ook toestemming aan uw kind gevraagd). Zodra wij relevante informatie hebben ontvangen slaan wij deze op in uw dossier.

6. U heeft het recht om de gegeven toestemming in vrijwillig kader tot verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken. Het CJG zal dan beoordelen welk effect dit heeft op de dienstverlening en u daarvan op de hoogte stellen.

Hoe lang wordt uw dossier bewaard?

Jeugdbescherming Brabant is wettelijk verplicht de persoonsgegevens uit uw dossier of het dossier van uw kind ten minste 15 jaar te bewaren. In een aantal gevallen moeten we het dossier langer bewaren, maar niet langer dan 30 jaar na het meerderjarig worden van uw kind.

Beveiliging

De beveiliging van uw gegevens vindt plaats via meerdere technische en organisatorische maatregelen zoals Firewalls, Virusscanners, wachtwoordbeleid, logging van toegang, gedragsregels en bewustwordingscampagnes voor medewerkers.

Klachten

Als u niet tevreden bent over de verwerking van uw persoonsgegevens door Jeugdbescherming Brabant, zien we bij voorkeur dat u en de betrokken jeugdzorgwerker en/of diens gebiedsmanager het probleem samen uitpraten. Leidt dit gesprek niet tot een oplossing, of wilt u een dergelijk gesprek niet, dan kunt u een klacht indienen. U kunt uw klacht schriftelijk indienen bij de klachtencommissie. De Functionaris Gegevensbescherming wordt bij een dergelijke klacht betrokken bij de afhandeling. Deze kan over uw situatie onafhankelijk advies geven. Daarnaast kunt u advies inwinnen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (zie contactgegevens).

Contactgegevens

Jeugdbescherming Brabant

Pettelaarpark 62
5216PP 's-Hertogenbosch
www.jeugdbeschermingbrabant.nl

Functionaris Gegevensbescherming

U kunt de Functionaris Gegevensbescherming benaderen voor advies en informatie rondom privacy, via mailadres gegevensbescherming@jbb brabant.nl. De Functionaris Gegevensbescherming geeft zowel aan u als aan de organisatie onafhankelijk advies.

Autoriteit Persoonsgegevens

Raadpleeg www.autoriteitpersoonsgegevens.nl voor de contactmogelijkheden. Op deze website kunt u ook meer lezen over de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Privacy statement WSS JB&JR

De verwerking van uw persoonsgegevens

William Schrikker Stichting Jeugdbescherming en Jeugdreclassering (WSS JB&JR) voeren jeugdbeschermings- en jeugdreclasseringsmaatregelen uit en bieden begeleiding aan gezinnen op verzoek van de gemeente. In het kader van deze taken verwerken wij persoonsgegevens van u en uw kind(eren). Dit zijn gegevens zoals u naam, adres en BSN nummer. Maar ook informatie over hoe het met u en uw kinderen gaat, welke zorgen er zijn en welke hulpverlening aan u en uw gezin geboden wordt. Wij vinden het belangrijk om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan. Hier leggen we uit hoe we dat doen. U kunt lezen waarom wij deze informatie verwerken en wat we daar mee doen. Ook kunt u lezen wat uw rechten zijn met betrekking tot uw persoonsgegevens en die van uw kinderen.

1. Waarom verwerken wij persoonsgegevens

Doel en rechtsgrond verwerking persoonsgegevens

Als er zorgen zijn over uw kind(eren) of uw gezin of als uw kind in aanraking komt met het jeugdstrafrecht kan de WSS JB&JR bij uw gezin betrokken raken. Wij bieden u dan begeleiding om samen met u het thuis weer veilig te maken. Of om uw kind te leren goede keuzes te maken. Wij hebben een maatschappelijke opdracht om kinderen te beschermen. Deze maatschappelijke opdracht is vastgelegd in de Jeugdwet. Om deze opdracht goed te kunnen vervullen zijn wij bevoegd om de persoonsgegevens van onze cliënten te verwerken. Ook dit staat in de Jeugdwet (artikel 7.3.8 lid 1 Jeugdwet). Wij hebben een wettelijke plicht om gegevens over uw en uw gezin te verwerken. Dat is de grondslag.

WSS JB&JR bewaart gegevens van uw kind en uw gezin in een dossier. In het dossier staan de persoonsgegevens van uw kind(eren) en de overige gezinsleden zoals naam, adres, geboortedatum en Burgerservicenummer (BSN). Ook staat in het dossier relevante inhoudelijke informatie die wij over uw gezin hebben ontvangen of hebben verzameld. Die informatie heeft u bijvoorbeeld zelf aan ons gegeven. Maar we krijgen ook informatie van anderen zoals de Raad voor de Kinderbescherming, een school of huisarts. Bij verwerking van persoonsgegevens leggen we daarom vast waar de informatie vandaan komt. Het dossier bevat privacygevoelige informatie. Dat betekent dat het dossier niet zomaar op te vragen is of in te zien is door anderen. WSS JB&JR gaat zorgvuldig om met uw gegevens.

Het is in principe verboden om bijzondere categorieën van persoonsgegevens te verwerken. Dit zijn gegevens waaruit ras of etnische afkomst blijkt, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, gegevens over gezondheid, gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid en strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens mogen alleen verwerkt worden als dat in de wet geregeld is. Voor de WSS JB&JR is dat in de uitvoeringswet AVG geregeld. Daarin staat dat wij bevoegd zijn om gegevens over gezondheid en strafrechtelijke gegevens te verwerken (artikelen 30 lid 2 sub b en 33 lid 1 Uitvoeringswet AVG).

Wij gebruiken deze persoonsgegevens om een goed beeld van uw situatie te krijgen zodat wij u en/of uw gezin goed kunnen begeleiden en dat ook kunnen verantwoorden.

2. Wie heeft toegang tot uw dossier?

De jeugdzorgwerkers die betrokken zijn bij uw begeleiding hebben toegang tot informatie in uw dossier. Ook de jeugdzorgwerkers die 's avonds of in het weekend bereikbaarheidsdienst hebben kunnen in uw dossier kijken.

Gedragwetenschappers en juristen die om advies gevraagd worden hebben ook toegang tot uw persoonsgegevens om zo tot multidisciplinaire besluitvorming te komen. Leidinggevend (of namens hen gemandateerd) kunnen dossiers inzien voor het uitvoeren van kwaliteitscontroles en klachtbemiddeling, en voor onderzoek bij incidenten en calamiteiten. Voor het uitvoeren van administratieve handelingen, zoals het versturen van brieven en het invoeren van rapportages, hebben medewerkers van de cliëntenadministraties toegang tot uw dossier.

De medewerkers van de WSS JB&JR zijn verplicht tot geheimhouding.

WSS JB&JR voert, in samenwerking met hoge scholen en universiteiten wetenschappelijk onderzoek uit en onderzoek uit naar de geleverde dienstverlening. Het kan zijn dat uw dossier geselecteerd wordt voor een dergelijk onderzoek. Indien onderzoekers toegang krijgen tot uw dossier dan gelden strikte voorwaarden zoals het kunnen aantonen van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en ook voor de onderzoekers geldt de verplichting t.a.v. het tekenen van een geheimhoudingsverklaring. Tevens zullen in de uiteindelijke onderzoeksrapportage nooit persoonsgegevens zijn opgenomen. In alle andere gevallen vragen wij u vooraf of u wilt meewerken aan een specifiek onderzoek.

Jaarlijks krijgt WSS JB&JR bezoek van de accountant en het Keurmerk Instituut. Voor de financiële en kwaliteitscontroles die deze instanties uitvoeren, kan door hen steekproefsgewijs toegang tot dossiers worden gevraagd. In het geval dat de inspectie Gezondheidszorg en Jeugd of de inspectie Justitie en Veiligheid een onderzoek verricht in onze organisatie zijn wij verplicht hieraan onze medewerking te verlenen inclusief het verlenen van toegang tot dossiers. Datzelfde geldt voor onderzoeken van de Nationale Ombudsman of Kinderombudsman of de Autoriteit Persoonsgegevens. Medewerkers van de genoemde organisaties hebben tevens een geheimhoudingsverklaring getekend.

3. Met wie wisselen wij uw persoonsgegevens uit?

WSS JB&JR mag uw persoonlijke gegevens niet zomaar aan anderen doorgeven of gegevens over u opvragen. Zij doen dit alleen als u daar toestemming voor geeft en als daardoor de privacy van een ander niet wordt geschaad. Wanneer WSS JB&JR uw persoonsgegevens doorgeeft, dan vertellen wij dit van tevoren. De volgende situaties zijn uitzonderingen hierop. We vragen dan niet uw toestemming en geven de gegevensverstrekking aan derde ook niet vooraf aan u aan:

- WSS JB&JR moet gegevens uitwisselen met de Raad voor de Kinderbescherming en de rechterlijke macht als dat nodig is om uw kind te beschermen.
- Als het voor de begeleiding in het jeugdbeschermings- of jeugdreclasseringskader noodzakelijk is, verstrekt WSS JB&JR gegevens aan hulpverleners of instanties die direct betrokken zijn bij de hulpverlening of in de casus-overleggen in bijv. de veiligheidshuizen of andere casusoverleggen. Voor de bijzondere persoonsgegevens geldt dat voor overdracht toestemming aan u wordt gevraagd.
- WSS JB&JR mag gegevens uitwisselen met de klachtencommissie of het tuchtcollege in het geval van een (tucht)klacht of in het kader van juridische procedures.
- Als een medewerker vindt dat hij alleen door anderen te informeren ernstig nadeel, een strafbaar feit of gevaar voor u, uw kind of een andere betrokkenen kan voorkomen kan de medewerker bijvoorbeeld persoonsgegevens verstrekken aan de politie.
- WSS JB&JR geeft persoonsgegevens (NAW: naam/adres/woonplaats, BSN en ingezette dienstverlening) door aan gemeenten, ter controle van de facturering van ons werk.

4. Wat zijn uw rechten?

Dossier inzien

U kunt om inzage in uw dossier vragen. U kunt alleen gegevens inzien over uzelf of over uw kind waarover u gezag heeft. Gegevens over andere personen in het dossier kunt u alleen inzien met toestemming van die ander.

Inzien dossier door jeugdige:

- Is een jeugdige jonger dan 12 jaar? De jeugdige kan in principe niet zijn eigen dossier inkijken. Alleen een wettelijk vertegenwoordiger (doorgaans de ouder met gezag) kan dat namens de jeugdige doen.
- Is een jeugdige tussen de 12 en 16 jaar? Zowel de jeugdige als de wettelijk vertegenwoordiger kunnen het dossier inzien. De wettelijk vertegenwoordiger heeft hiervoor geen toestemming van de jeugdige nodig.
- Is een jeugdige 16 jaar of ouder? Alleen de jeugdige heeft recht op inzage. Wil de wettelijk vertegenwoordiger inzage, dan is toestemming van de jeugdige nodig.

Naast inzage in uw gegevens heeft u ook recht op een afschrift van de persoonsgegevens. U kunt vragen op kopieën van uw persoonsgegevens uit het dossier.

En verder:

U heeft, naast het hierboven genoemde recht op inzage, ook recht op:

1. Correctie van uw persoonsgegevens wanneer feitelijke onjuistheden zijn opgenomen en het aanvullen van de persoonsgegevens als deze onvolledig zijn. Gaat het om een verschil in visie dan voegen wij uw visie toe aan het dossier
2. Verwijdering van uw persoonsgegevens wanneer deze onrechtmatig zijn verwerkt of geen doel meer dienen (nb. het houden van een archief volgens de Jeugdwet valt onder een gerechtvaardigd doel),
3. Beperking van het verwerken van uw persoonsgegevens. Dit kunt u vragen als u o.a. als de juistheid van persoonsgegevens wordt betwist (uw persoonsgegevens mogen dan tijdelijk niet verder verwerkt worden),
4. Verzet tegen het verwerken van uw persoonsgegevens voor bijvoorbeeld wetenschappelijk onderzoek vanwege specifieke persoonlijke omstandigheden (de gegevensverwerking wordt stop gezet).

5. Hoe kunt u vragen om inzage en afschrift of uw andere rechten uitoefenen

Als u inzage en/of afschrift van uw dossier wil dan kunt u dit vragen aan uw jeugdzorgwerker of zijn leidinggevende. U kunt dit het beste per email doen maar mondeling mag ook. U geeft dan aan dat u inzage en/of een kopie wil van de gegevens die over u bewaard worden, welke stukken u wil hebben en of u ook inzage wil in de gegevens van anderen, zoals uw kinderen. U krijgt dan binnen 4 weken een beslissing van ons op uw verzoek.

Als u van een van andere rechten gebruik wilt maken, dan kun tu dit ook laten weten aan de jeugdzorgwerker of zijn leidinggevende. U kunt dit het beste per email doen. U moet namelijk ook uitleggen waarom uit het verzoek doet. Bijvoorbeeld uitleggen welke gegevens onjuist zijn en verbeterd moeten worden. Ook hier krijgt u binnen 4 weken van ons een beslissing.

6. Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

WSS JB&JR is wettelijk verplicht de persoonsgegevens uit uw dossier of het dossier van uw kind ten minste 15 jaar te bewaren, maar niet langer dan 30 jaar na het meerderjarig worden van uw kind.

7. Hoe zijn uw persoonsgegevens beveiligd?

De beveiliging van uw gegevens vindt plaats via meerder technische en organisatorische maatregelen zoals Firewalls, Virusscanners, wachtwoordbeleid, logging van toegang, gedragsregels en bewustwordingscampagnes voor medewerkers.

8. Wat als u het niet met ons eens bent

Als u het niet eens bent met de beslissing van ons op uw verzoek op grond van de AVG kunt u of over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens dan kunt u dit laten weten aan de FG. De FG kan naar aanleiding van uw standpunt een onafhankelijk advies geven. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de autoriteit persoonsgegevens of het voor te leggen aan de rechter.

William Schrikker Stichting Jeugdbescherming en Jeugdreclassering

Postadres
Postbus 12685
1100 AR Amsterdam

Functionaris Gegevensbescherming

U kunt de Functionaris Gegevensbescherming (schriftelijk) benaderen voor advies en informatie rondom privacy. De Functionaris Gegevensbescherming geeft zowel aan u als aan de organisatie onafhankelijk advies.

E-mail: fg@wsg.nu

Of

Postbus 12685
1100 AR Amsterdam
t.a.v. de functionaris gegevensbescherming

Autoriteit Persoonsgegevens

T 088-1805-250

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/vragen-aan-de-autoriteit-persoonsgegevens>