

De verwerking van uw persoonsgegevens

Welke rechten heeft u en hoe is uw privacy geregeld?

Doel en rechtsgrond persoonsgegevens

Jeugdbescherming Brabant komt in beeld als er zorgen zijn over de veiligheid of ontwikkeling van een kind of als crimineel afglijden voor een jeugdige dreigt. Wij hebben een maatschappelijke opdracht om kinderen te beschermen. Deze maatschappelijke opdracht is vastgelegd in de Jeugdwet. Om deze opdracht goed te kunnen vervullen zijn wij onder andere bevoegd om de persoonsgegevens van onze cliënten te verwerken (artikel 7.3.8 lid 1 Jeugdwet).

Het is in beginsel verboden om bijzondere categorieën van persoonsgegevens te verwerken (zoals gegevens waaruit ras of etnische afkomst blijkt, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, gegevens over gezondheid, gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid en strafrechtelijke gegevens). Wij zijn echter door de wet bevoegd om gegevens over gezondheid en strafrechtelijke gegevens te verwerken (artikelen 30 lid 2 sub b en 33 lid 1 Uitvoeringswet AVG).

Wij gebruiken deze persoonsgegevens om een goed beeld van uw situatie te krijgen zodat wij u en/of uw gezin goed kunnen begeleiden en dat ook kunnen verantwoorden.

Jeugdbescherming Brabant bewaart gegevens van uw kind en uw gezin in een dossier. In het dossier staan de persoonsgegevens van uw kind(eren) en de overige gezinsleden zoals naam, adres, geboortedatum en Burgerservicenummer (BSN). Ook staat in het dossier relevante inhoudelijke informatie die Jeugdbescherming Brabant over uw gezin heeft ontvangen of heeft verzameld. De informatie is meestal door uzelf aangedragen of door bijvoorbeeld een school of huisarts. Bij verwerking van persoonsgegevens leggen we daarom vast waar de informatie vandaan komt. Het dossier bevat dus privacygevoelige informatie. Dat betekent dat het dossier niet zomaar op te vragen is of in te zien is door anderen. Jeugdbescherming Brabant gaat zorgvuldig om met uw gegevens.

Wie heeft toegang tot uw dossier?

- Medewerkers van Jeugdbescherming Brabant die betrokken zijn bij de begeleiding of juridische vragen t.a.v. uw gezinssituatie hebben toegang tot informatie uit uw dossier. Dit gebeurt alleen als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden in uw casus. Alle medewerkers van Jeugdbescherming Brabant hebben getekend voor geheimhouding.
- Voor het uitvoeren van administratieve handelingen, zoals het versturen van brieven en het invoeren van rapportages, heeft de cliëntadministratie toegang tot uw dossier.
- Daarnaast kunnen gebiedsmanagers (of namens hen gemandateerden) dossiers inzien voor het uitvoeren van kwaliteitscontroles en klachtbemiddeling, en voor onderzoek bij incidenten en calamiteiten.
- Jeugdbescherming Brabant voert in het kader van het algemeen belang, in samenwerking met hogescholen en universiteiten onderzoek uit naar de geleverde dienstverlening. Het kan zijn dat uw dossier geselecteerd wordt voor een dergelijk onderzoek. Indien onderzoekers (met een door u vooraf afgegeven toestemming) toegang krijgen tot uw dossier dan gelden strikte voorwaarden zoals het kunnen aantonen van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en het tekenen van een geheimhoudingsverklaring. Tevens zullen in de uiteindelijke onderzoeksrapportage nooit persoonsgegevens zijn opgenomen. In alle gevallen vragen wij u vooraf of u wilt meewerken aan een specifiek onderzoek.
- Jaarlijks krijgt Jeugdbescherming Brabant bezoek van de accountant en het Keurmerk Instituut. Voor de financiële en kwaliteitscontroles die deze instanties uitvoeren, kan door hen steekproefsgewijs toegang tot dossiers worden gevraagd. Medewerkers van beide organisaties hebben tevens een geheimhoudingsverklaring getekend.

Met wie wisselt Jeugdbescherming Brabant uw gegevens uit?

Jeugdbescherming Brabant mag uw persoonlijke gegevens niet zomaar aan anderen doorgeven. Wij doen dit alleen als u daar toestemming voor geeft en als daardoor de privacy van een ander niet wordt geschaad. De volgende situaties zijn uitzonderingen hierop:

- Jeugdbescherming Brabant moet gegevens uitwisselen met de Raad voor de Kinderbescherming en de rechtbanken als dat nodig is om uw kind te beschermen.
- Als het voor de begeleiding in het jeugdbeschermings- of jeugdreclasseringskader noodzakelijk is, verstrekt Jeugdbescherming Brabant persoonsgegevens aan hulpverleners, instanties die direct betrokken zijn bij de jeugdhulpverlening of in de casus-overleggen in de Zorg- en Veiligheidshuizen. Voor de bijzondere persoonsgegevens geldt dat voor overdracht toestemming aan u wordt gevraagd.

- Jeugdbescherming Brabant mag onder bepaalde voorwaarden gegevens uitwisselen met de klachtencommissie of het tuchtcollege in het geval van een (tucht)klacht of in het kader van juridische procedures.
- Als een medewerker vindt dat hij alleen door anderen te informeren ernstig nadeel of gevaar voor u of uw kind kan voorkomen kan de medewerker bijvoorbeeld persoonsgegevens verstrekken aan de politie.
- Jeugdbescherming Brabant geeft persoonsgegevens (NAW, BSN en ingezette dienstverlening) door aan gemeenten, ter controle van de facturering van ons werk.
- In het geval dat de inspectie Gezondheidszorg en Jeugd een onderzoek verricht in onze organisatie zijn wij verplicht hieraan onze medewerking te verlenen, inclusief het verlenen van toegang tot dossiers.

Als Jeugdbescherming Brabant persoonsgegevens doorgeeft aan anderen, dan vertellen zij u dat van te voren tenzij door latere verstrekking een strafbaar feit voorkomen kan worden, u of anderen hierdoor in gevaar komen of de rechten en vrijheden van anderen geschaad worden.

Kunt u uw dossier inzien?

U kunt om inzage in uw dossier vragen. U kunt alleen gegevens inzien over uzelf of over uw kind waarover u gezag heeft. Gegevens over andere personen in het dossier kunt u alleen inzien met toestemming van die ander.

Inzien eigen dossier door jeugdige:

- Is een jeugdige jonger dan 12 jaar? De jeugdige kan in principe niet zijn eigen dossier inkijken. Alleen een wettelijk vertegenwoordiger (doorgaans de ouder met gezag) kan dat namens de jeugdige doen.
- Is een jeugdige tussen de 12 en 16 jaar? Zowel de jeugdige als de wettelijk vertegenwoordiger kunnen het dossier inzien. De wettelijk vertegenwoordiger heeft hiervoor geen toestemming van de jeugdige nodig.
- Is een jeugdige 16 jaar of ouder? Alleen de jeugdige heeft recht op inzage. Wil de wettelijk vertegenwoordiger inzage, dan is toestemming van de jeugdige nodig.

Uw rechten

U heeft, naast het hierboven genoemde recht op inzage, ook recht op:

1. Correctie van uw persoonsgegevens wanneer feitelijke onjuistheden zijn opgenomen.
2. Verwijdering van uw persoonsgegevens wanneer deze onrechtmatig zijn gebruikt of geen doel meer dienen (nb. het houden van een archief volgens de Jeugdwet valt onder een gerechtvaardigd doel).
3. Beperking van het verwerken van uw persoonsgegevens o.a. als de juistheid van persoonsgegevens wordt betwist (uw persoonsgegevens mogen dan tijdelijk niet verder verwerkt worden).
4. Verzet tegen het verwerken van uw persoonsgegevens voor bijvoorbeeld wetenschappelijk onderzoek vanwege specifieke persoonlijke omstandigheden (de gegevensverwerking wordt stop gezet).
5. Het verkrijgen van een afschrift van de gegevens die over u zijn opgenomen in uw dossier.

Als u een van bovengenoemde rechten wilt uitvoeren, dan kunt u contact opnemen met de bij u betrokken jeugdzorgwerker. Afhankelijk van de aard van het verzoek stemt JBB af met de Functionaris Gegevensbescherming voor een advies.

Wanneer u begeleid wordt vanuit het vrijwillige kader, dus zonder jeugdbeschermings- of jeugdreclasseringsmaatregel, dan mogen wij informatie opvragen bij anderen of verstrekken aan anderen alleen als u daar toestemming voor geeft (als uw kind 12 jaar of ouder is wordt ook toestemming aan uw kind gevraagd). Zodra wij relevante informatie hebben ontvangen slaan wij deze op in uw dossier.

6. U heeft het recht om de gegeven toestemming in vrijwillig kader tot verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken. Het CJG zal dan beoordelen welk effect dit heeft op de dienstverlening en u daarvan op de hoogte stellen.

Hoe lang wordt uw dossier bewaard?

Jeugdbescherming Brabant is wettelijk verplicht de persoonsgegevens uit uw dossier of het dossier van uw kind ten minste 15 jaar te bewaren. In een aantal gevallen moeten we het dossier langer bewaren, maar niet langer dan 30 jaar na het meerderjarig worden van uw kind.

Beveiliging

De beveiliging van uw gegevens vindt plaats via meerdere technische en organisatorische maatregelen zoals Firewalls, Virusscanners, wachtwoordbeleid, logging van toegang, gedragsregels en bewustwordingscampagnes voor medewerkers.

Klachten

Als u niet tevreden bent over de verwerking van uw persoonsgegevens door Jeugdbescherming Brabant, zien we bij voorkeur dat u en de betrokken jeugdzorgwerker en/of diens gebiedsmanager het probleem samen uitpraten. Leidt dit gesprek niet tot een oplossing, of wilt u een dergelijk gesprek niet, dan kunt u een klacht indienen. U kunt uw klacht schriftelijk indienen bij de klachtencommissie. De Functionaris Gegevensbescherming wordt bij een dergelijke klacht betrokken bij de afhandeling. Deze kan over uw situatie onafhankelijk advies geven. Daarnaast kunt u advies inwinnen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (zie contactgegevens).

Contactgegevens

Jeugdbescherming Brabant

Oude Vlijmenseweg 112

5223 GS 's-Hertogenbosch

www.jeugdbeschermingbrabant.nl

Functionaris Gegevensbescherming

U kunt de Functionaris Gegevensbescherming benaderen voor advies en informatie rondom privacy, via mailadres gegevensbescherming@jbbrabant.nl. De Functionaris Gegevensbescherming geeft zowel aan u als aan de organisatie onafhankelijk advies.

Autoriteit Persoonsgegevens

Raadpleeg www.autoriteitpersoonsgegevens.nl voor de contactmogelijkheden. Op deze website kunt u ook meer lezen over de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).