

Uit het Jaarverslag 2017 van Jeugdbescherming Brabant:

Cliëntenraad

De Cliëntenraad stelt zich ten doel om vanuit cliëntenperspectief invloed uit te oefenen op het beleid van Jeugdbescherming Brabant. Dit doet de raad door middel van in de wet- en regelgeving vastgelegde medezeggenschap en andere vormen van collectieve belangenbehartiging. De Cliëntenraad heeft zodoende overleg met de bestuurder, de regiodirecteuren, de Raad van Toezicht en eventueel derden, neemt deel aan werkgroepen en brengt advies uit aan de organisatie om in het belang van de cliënt de kwaliteit van de hulp- en dienstverlening te verbeteren. Voor cliënten fungeert de Cliëntenraad als platform voor signalen. Bovendien stimuleert de raad cliëntenparticipatie en zoekt contacten met andere regionale cliëntenfora.

De Cliëntenraad heeft in haar eigen jaarverslag gerapporteerd over haar inrichting en activiteiten in het jaar 2017. Samengevat zijn dat de volgende zaken:

Inrichting

De Cliëntenraad heeft negen actieve leden. De vergaderingen van de Cliëntenraad worden voorgezeten door een onafhankelijke voorzitter. Jeugdbescherming Brabant biedt secretariële ondersteuning door een secretaresse en tot 30 juni door een beleidsadviseur. Na die datum biedt Jeugdbescherming Brabant ondersteuning door een ambtelijk secretaris.

Overleg met de organisatie

De Cliëntenraad heeft in 2017 om de twee maanden overleg gevoerd met de bestuurder en daarnaast in beide regio's overleg gevoerd met de managementteams over onderwerpen die ook de cliënt aangaan, zoals:

- ontwikkelingen rondom de transformatie in de regio
- medezeggenschap van cliënten op de vestiging
- cliëntparticipatie in de regio, het werven van cliënten hiervoor en het borgen van structurele cliëntparticipatie bij besluitvorming in de regio
- exit-vragenlijsten; het versturen daarvan en het verzamelen en bespreken van de resultaten
- de verbeteracties die vanuit de exit-vragenlijsten naar voren kwamen
- wisselingen van contactpersonen voor de cliënt en de redenen waarom
- de kwaliteit van dienstverlening op het vlak van jeugdbescherming en jeugdreclassering

Op alle vestigingen zijn in 2017 cliëntentafels actief. Hier gaan cliënten en leden van de cliëntenraad in overleg met jeugdzorgwerkers over verbetering van kwaliteit en dienstverlening en verhoging van de cliënttevredenheid.

Daarnaast heeft de Cliëntenraad een à twee keer per jaar overleg met de regiodirecteuren in een thematisch overleg. In 2017 kwamen daarin de thema's waarheidsvinding, pleegzorg en communicatie ter sprake.

Regionale activiteiten

De leden van de Cliëntenraad zijn veelvuldig aanwezig geweest bij bijeenkomsten in de regio. Verschillende raadsleden zijn door wethouders en participatieraden uitgenodigd om mee te praten over de zorg die geleverd zou moeten worden. Raadsleden zijn betrokken bij het opzetten van platforms en de werkgroep Cliëntparticipatie van de samenwerkende jeugdspecialisten (SJS) zoals in

Midden-, Zuidoost- en Noordoost- Brabant. Raadsleden zijn aanwezig geweest bij symposia, gemeenteraadsvergaderingen, gesprekken met wethouders, adviesraden en zogeheten 'inkoopmarkten' rondom de zorg.

Een viertal leden heeft, namens de Cliëntenraad, in september een workshop georganiseerd tijdens het minisymposium 'Swing' rondom de inzet van ervaringsdeskundigheid in de regio Midden- en West Brabant.

Landelijke activiteiten

De Cliëntenraad participeert landelijk op actieve wijze en heeft expliciet de verbinding gezocht met andere cliëntenraden van Gecertificeerde Instellingen in het Landelijk Overleg Cliëntenraden (LOC). Ze heeft actief geparticipeerd in het landelijk symposium Waarheidsvinding georganiseerd door het LOC. De Cliëntenraad participeert actief in de klankbordgroep Normenkader.

De Cliëntenraad presenteert zich

De Cliëntenraad heeft de samenwerking gezocht met de Cliëntenraden van de diverse zorgaanbieders (o.a. de Combinatie, Jutzt, Kompaan en De Bocht, Idris / Amaran, Mee) en heeft, incidenteel, bijeenkomsten georganiseerd door het LOC, bezocht. De Cliëntenraad heeft zich tevens gepresenteerd op het landelijke symposium over Swing georganiseerd door het Nederlands Jeugd Instituut (NJI).

Adviesverzoeken

In 2017 heeft de Cliëntenraad achttien adviesverzoeken in behandeling genomen (zie voor meer informatie het jaarverslag 2017 van de Cliëntenraad).

De belangrijkste adviezen die gegeven zijn aan de bestuurder:

- Exit-vragenlijsten
- Beeld- en geluidsopnamen
- Klachtenreglement

Op één na (beeld- en geluidsopnamen) zijn alle adviesverzoeken direct positief beoordeeld, al dan niet met voorbehouden en/of opmerkingen. Beeld- en geluidsopnamen is na de gewenste correcties eveneens voorzien van een positief advies.

Naast de adviesverzoeken van de bestuurder, behandelde de Cliëntenraad in 2017 ook op eigen initiatief onderwerpen en vragen die aan de bestuurder werden voorgelegd. De belangrijkste waren:

- Waarheidsvinding
- Spoedeisende Zorg
- Pleegzorg en Communicatie