

Reglement centrale Cliëntenraad

Stichting Jeugdbescherming Brabant

Reglement centrale Cliëntenraad	Datum 1 ^e evaluatie: 15 april 2019
Versiedatum: 10 april 2017 Versie: 2.3	Status: Definitief
Auteur: Bestuurssecretaris	Proceseigenaar: Bestuurder



Reglement centrale Cliëntenraad van Stichting Jeugdbescherming Brabant

Stichting Jeugdbescherming Brabant stelt conform artikel 4.2.5 e.v. van de Jeugdwet een centrale Cliëntenraad in¹. Deze cliëntenraad heeft tot doel om binnen het kader van de doelstelling van Stichting Jeugdbescherming Brabant de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van Jeugdbescherming Brabant te behartigen. De cliëntenraad adviseert gevraagd en ongevraagd Jeugdbescherming Brabant over zaken die voor cliënten van belang worden geacht, teneinde bij te dragen aan de kwaliteit van de taken die Jeugdbescherming Brabant uitvoert. Tevens stelt Jeugdbescherming Brabant conform artikel 4.2.4 van de Jeugdwet een vorm van medezeggenschap in op iedere onderscheiden locatie. De vorm van deze medezeggenschap is uitgewerkt in de notitie Medezeggenschapstructuur van en voor cliënten.

Artikel 1 - Begripsomschrijvingen

In dit reglement wordt verstaan onder:

- a. *Cliënt*: een jeugdige, zijn ouders of stiefouder of anderen die de jeugdige als behorend tot hun gezin verzorgen en opvoeden.
- b. *Cliëntenraad*: de raad als bedoeld in artikel 4.2.5 van de Jeugdwet.
- c. *Cliëntentafel*: een vorm van medezeggenschap als bedoeld in artikel 4.2.4 van de Jeugdwet.
- d. *Jeugdhulpaanbieder*: een jeugdhulpaanbieder als bedoeld in artikel 1.1 van de Jeugdwet, die jeugdhulp verleent als bedoeld in artikel 1.1 van de Jeugdwet.
- e. *Jeugdbescherming Brabant*: Stichting Jeugdbescherming Brabant.

Artikel 2 - Installatie en doelstelling

1. Jeugdbescherming Brabant stelt een cliëntenraad in die binnen het kader van de doelstelling van de stichting in het bijzonder de gemeenschappelijke belangen van cliënten behartigt.
2. De cliëntenraad stelt zich ten doel om vanuit cliëntenperspectief invloed uit te oefenen op beleid van Jeugdbescherming Brabant. Dit doet de cliëntenraad door middel van in de wet- en regelgeving vastgelegde medezeggenschap en collectieve belangenbehartiging.

Artikel 3 - Leden

1. Leden van de cliëntenraad kunnen zijn:
 - a. Jeugdigen van 12 jaar of ouder.
 - b. Ouders, stiefouders en anderen die de jeugdige als behorend tot hun gezin verzorgen en opvoeden.
 - c. Voormalige cliënten, indien deze uiterlijk twaalf maanden voorafgaand aan de benoeming of herbenoeming als lid van de cliëntenraad nog cliënt waren.
 - d. Pleegouders van jeugdigen die cliënt zijn van Jeugdbescherming Brabant.
 - e. Leden van belangenverenigingen van cliënten. Deze leden dienen echter zelf ervaringen te hebben als (voormalig) cliënt van een instelling voor jeugdhulpverlening en zijn niet beroepsmatig betrokken bij een instelling voor jeugdhulpverlening.
 - f. Andere personen die in relevante mate betrokken zijn bij de opvoeding van de jeugdige en daarbij regelmatig contact hebben met Jeugdbescherming Brabant, dit ter beoordeling van de cliëntenraad en Jeugdbescherming Brabant gezamenlijk.
2. Leden van de cliëntenraad mogen niet in familierechtelijke betrekking tot elkaar staan en niet rechtstreeks of indirect in relatie tot eenzelfde jeugdige cliënt van Jeugdbescherming Brabant staan.
3. Als lid van de cliëntenraad zijn uitgesloten personen die werkzaam zijn voor of bij Jeugdbescherming Brabant. Tevens zijn uitgesloten personen die werkzaam zijn voor of bij een

¹ Verder te noemen Cliëntenraad



jeugdhulpaanbieder, uitgezonderd pleegouders van jeugdigen die cliënt zijn van Jeugdbescherming Brabant.

Artikel 4 - Samenstelling cliëntenraad

1. De cliëntenraad bestaat uit een aantal van tenminste zeven leden.
2. Minimaal vier leden participeren tevens als voorzitter in (een van) de Cliëntentafel(s)
3. Jeugdbescherming Brabant en de cliëntenraad streven naar een evenredige samenstelling/afspiegeling van (voormalige) cliënten uit haar werkgebied.
4. Er wordt naar gestreefd om minimaal de helft van de cliëntenraad te laten bestaan uit (voormalige) cliënten van Jeugdbescherming Brabant, zoals bedoeld in artikel 3 lid 1 onder a tot en met c van dit reglement.
5. Minimaal twee leden van de cliëntenraad zijn jeugdigen van 12 jaar of ouder, tenzij kan worden aangetoond dat dit niet aangewezen is. Van het totaal aantal leden kan maximaal een derde bestaan uit jeugdigen van 12 jaar of ouder.
6. De belangen van jeugdigen jonger dan 12 jaar worden in de cliëntenraad behartigd door de leden van de cliëntenraad gezamenlijk en niet afzonderlijk door een vertegenwoordiging van henzelf.

Artikel 5 - Benoeming leden

1. Bij de eerste oprichting van de cliëntenraad geschiedt de werving en benoeming van de leden door Jeugdbescherming Brabant. Daarna worden werving, voordracht, benoeming en herbenoeming van leden door de cliëntenraad zelf geregeld, met inachtneming van het bepaalde in dit reglement. Jeugdbescherming Brabant faciliteert de cliëntenraad met het werven van nieuwe leden.
2. Alvorens een kandidaat tot lid van de cliëntenraad wordt benoemd, wordt deze voorgedragen aan Jeugdbescherming Brabant. Jeugdbescherming Brabant verifieert of de kandidaat voldoet aan het gestelde in dit reglement.
3. Wanneer Jeugdbescherming Brabant op basis van de toetsing overwegende bezwaren heeft tegen benoeming van een kandidaat, maakt zij dit kenbaar aan de cliëntenraad. De cliëntenraad betreft de bezwaren van Jeugdbescherming Brabant bij haar besluitvorming ten aanzien van de benoeming van de betreffende kandidaat.
4. Wanneer de cliëntenraad ondanks bezwaren van Jeugdbescherming Brabant een kandidaat tot lid van de cliëntenraad wenst te benoemen, kan de cliëntenraad besluiten de vertrouwenscommissie (ex artikel 13 van dit reglement) in te schakelen met het verzoek een bindende uitspraak over de toelating van de kandidaat te doen.

Artikel 6 - Zittingsduur en beëindiging lidmaatschap

1. Leden van de cliëntenraad hebben zitting voor een periode van vier jaar en zijn eenmalig herbenoembaar, met inachtneming van het bepaalde in dit reglement.
2. De cliëntenraad stelt een rooster van aftreden vast dat erin voorziet dat de leden gespreid aftreden.
3. Het lidmaatschap van de cliëntenraad eindigt:
 - a. op eigen verzoek;
 - b. door aftreden volgens rooster;
 - c. door overlijden van het lid;
 - d. door besluit van de cliëntenraad tot beëindiging van het lidmaatschap bij ernstig disfunctioneren van het betreffende lid.



Artikel 7 - Onafhankelijk voorzitter

1. De cliëntenraad benoemt uit zijn midden een onafhankelijk voorzitter, of stelt een profielschets op van een te werven onafhankelijk voorzitter. Jeugdbescherming Brabant faciliteert de cliëntenraad met de werving van de nieuw te benoemen onafhankelijk voorzitter. Een onafhankelijke voorzitter mag niet werkzaam zijn voor of bij Jeugdbescherming Brabant.
2. De voorzitter wordt benoemd voor een periode van vier jaar, met de mogelijkheid deze termijn eenmalig te verlengen. De nieuw te benoemen voorzitter heeft een proefperiode van zes maanden, die onderdeel uitmaakt van de eerste termijn. De cliëntenraad beslist schriftelijk met meerderheid van 2/3 van de geldig uitgebrachte stemmen in een vergadering waarin tenminste $\frac{3}{4}$ van het aantal leden aanwezig is, tot aanstelling of verlenging.
3. Jeugdbescherming Brabant draagt zorg voor een schriftelijke verklaring ter benoeming van de voorzitter.

Artikel 8 - Huishoudelijk reglement

De cliëntenraad regelt zelf, met inachtneming van dit reglement, zijn werkwijze met inbegrip van zijn vertegenwoordiging in en buiten rechte en legt deze schriftelijk vast in een huishoudelijk reglement. Bij strijdigheid in bepalingen tussen dit reglement en het huishoudelijk reglement, gaan de bepalingen van dit reglement voor.

Artikel 9 - Facilitaire ondersteuning

1. Jeugdbescherming Brabant staat de cliëntenraad het gebruik van voorzieningen van Jeugdbescherming Brabant toe die de cliëntenraad voor de vervulling van zijn taak redelijkerwijs nodig heeft.
2. Jeugdbescherming Brabant stelt jaarlijks op basis van een door de cliëntenraad ingediende begroting, na overleg met de cliëntenraad, een zodanig budget beschikbaar als deze voor de invulling van zijn taak redelijkerwijs nodig heeft.
3. Jeugdbescherming Brabant stelt de cliëntenraad zo nodig en op verzoek secretariële en ambtelijke ondersteuning beschikbaar.
4. De kosten van het door de cliëntenraad voeren van rechtsgedingen zoals bedoeld in artikel 13 lid 4 van dit reglement, komen slechts ten laste van Jeugdbescherming Brabant, indien deze van de te maken kosten vooraf in kennis is gesteld.

Artikel 10 - Taken en bevoegdheden van de cliëntenraad

1. Jeugdbescherming Brabant stelt de cliëntenraad in ieder geval in de gelegenheid schriftelijk advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit dat Jeugdbescherming Brabant betreft inzake:
 - a. een wijziging van de doelstelling of de grondslag van Jeugdbescherming Brabant;
 - b. het overdragen van de zeggenschap of fusie of het aangaan of verbreken van de samenwerking met een andere jeugdzorginstelling;
 - c. de gehele of gedeeltelijke opheffing, verhuizing of ingrijpende verbouwing van een accommodatie van Jeugdbescherming Brabant;
 - d. een belangrijke wijziging in de organisatie;
 - e. een belangrijke inkrimping, uitbreiding, of andere wijziging van de werkzaamheden;
 - f. het benoemen van personen die rechtstreeks de hoogste zeggenschap zullen uitoefenen bij de leiding van het werk in Jeugdbescherming Brabant;
 - g. de begroting en de jaarrekening;
 - h. het algemeen beleid inzake de aanvang en de beëindiging van de hulpverlening aan cliënten;



- i. de systematische bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de te verlenen hulp;
 - j. de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten van cliënten en het aanwijzen van personen die belast worden met de behandeling van klachten van cliënten;
 - k. wijziging van dit reglement en de vaststelling of wijziging van andere voor cliënten geldende regelingen;
2. De cliëntenraad brengt het advies schriftelijk uit aan Jeugdbescherming Brabant, binnen een door Jeugdbescherming Brabant, na overleg met de cliëntenraad, te bepalen vast te stellen redelijke termijn. Deze termijn bedraagt maximaal 6 weken en kan incidenteel 8 weken bedragen.
 3. Wanneer de cliëntenraad niet binnen de door Jeugdbescherming Brabant vast te stellen redelijke termijn een advies heeft uitgebracht, wordt zij geacht geen gebruik te maken van zijn bevoegdheid.
 4. De cliëntenraad is bevoegd om Jeugdbescherming Brabant ook ongevraagd te adviseren inzake de in het eerste lid genoemde en andere onderwerpen, die voor de cliënten van belang zijn.
 5. De statuten van Jeugdbescherming Brabant voorzien in een regeling die waarborgt dat de cliënten invloed kunnen uitoefenen op de samenstelling van de Raad van Toezicht. De bedoelde regeling houdt in dat één lid van de Raad van Toezicht wordt benoemd op bindende voordracht van de cliëntenraad. De cliëntenraad kan er voor kiezen om geen gebruik te maken van de mogelijkheid om een voordracht te doen.
 6. Jeugdbescherming Brabant kan aan de cliëntenraad schriftelijk verdergaande bevoegdheden dan de in dit reglement genoemde toekennen. Een zodanig besluit wordt schriftelijk aan de cliëntenraad medegedeeld.
 7. Jeugdbescherming Brabant stelt de cliëntenraad in de gelegenheid advies uit te brengen over een voornemen een besluit te nemen als bedoeld in lid 6 en over het voornemen een zodanig besluit te wijzigen. Artikel 11 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 11 - Verplichtingen van Jeugdbescherming Brabant

1. Het advies zoals bedoeld in artikel 10 lid 1 wordt op zodanig tijdstip gevraagd dat het van wezenlijke invloed kan zijn op het te nemen besluit.
2. Jeugdbescherming Brabant verstrekt de cliëntenraad tijdig, en desgevraagd, schriftelijk alle inlichtingen en correcte gegevens die deze voor een goede uitvoering van zijn taak redelijkerwijs nodig heeft.
3. De cliëntenraad krijgt tenminste eenmaal per jaar schriftelijk of mondeling algemene gegevens omtrent het beleid dat in het verstreken tijdvak is gevoerd en in het komende jaar zal worden gevoerd.
4. Jeugdbescherming Brabant en de cliëntenraad voeren tenminste viermaal per jaar, of zoveel vaker als noodzakelijk wordt geacht, overleg met elkaar.
5. Jeugdbescherming Brabant neemt geen, van een schriftelijk door de cliëntenraad uitgebracht advies, afwijkend besluit dan nadat daarover, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, tenminste eenmaal met de cliëntenraad overleg is gepleegd.
6. Ten aanzien van de onderwerpen genoemd in artikel 10 lid 1, onderdelen i tot en met k, neemt Jeugdbescherming Brabant geen besluit dat afwijkt van het schriftelijk advies van de cliëntenraad. Jeugdbescherming Brabant mag wel afwijken van het advies als:
 - het besluit door Jeugdbescherming Brabant moet worden genomen krachtens een wettelijk voorschrift; of
 - de commissie, bedoeld in artikel 13, heeft vastgesteld dat Jeugdbescherming Brabant bij afweging van de betrokken belangen in redelijkheid tot zijn voornemen heeft kunnen komen.



7. Als Jeugdbescherming Brabant een besluit neemt in strijd met lid 6, dan is dat besluit nietig als de cliëntenraad tegenover Jeugdbescherming Brabant schriftelijk een beroep op de nietigheid heeft gedaan. De cliëntenraad kan slechts een beroep op de nietigheid doen binnen één maand nadat het besluit aan de cliëntenraad is medegedeeld, of als die mededeling niet is gedaan de cliëntenraad is gebleken dat Jeugdbescherming Brabant uitvoering of toepassing geeft aan zijn besluit.
8. Jeugdbescherming Brabant doet van een besluit inzake een onderwerp waarover de cliëntenraad schriftelijk advies heeft uitgebracht, schriftelijk, en voor zover zij van het advies afwijkt onder opgave van redenen, mededeling aan de cliëntenraad.
9. Jeugdbescherming Brabant stelt jaarlijks een schriftelijk verslag op over de wijze waarop door hem de medezeggenschap door een cliëntenraad wordt toegepast.
10. Jeugdbescherming Brabant treft de voorzieningen uit dit reglement opnieuw, telkens wanneer de cliëntenraad gedurende twee jaar niet heeft gefunctioneerd wegens het ontbreken van het in de regeling vastgestelde aantal leden.

Artikel 12 - Geheimhouding

1. De leden van de cliëntenraad zijn verplicht tot geheimhouding als zaken onder embargo, met een afgesproken termijn, besproken zijn.
2. De verplichtingen uit dit artikel gelden ook na beëindiging van de werkzaamheden ten behoeve van de cliëntenraad.

Artikel 13 - Bemiddeling en geschillenbeslechting

1. Op het moment dat het nodig is, stelt Jeugdbescherming Brabant in overeenstemming met de cliëntenraad een uit drie leden bestaande commissie van vertrouwenslieden in, waarvan één lid wordt aangewezen door Jeugdbescherming Brabant, één lid door de cliëntenraad en één lid Jeugdbescherming Brabant en de cliëntenraad gezamenlijk. Jeugdbescherming Brabant kan ook een door één of meer cliëntenorganisaties ingestelde commissie van vertrouwenslieden aanwijzen.
2. De commissie als bedoeld in lid 1 heeft tot taak te bemiddelen en zo nodig een bindende uitspraak te doen:
 - a. op verzoek van de cliëntenraad, in geschillen met Jeugdbescherming Brabant over de uitvoering van artikel 10 lid 1 en 4, artikel 11 lid 1, 2, 5 en 8 van dit reglement en artikel 4.3.2 van de Jeugdwet (openbaarmaking van bepaalde gegevens);
 - b. op verzoek van Jeugdbescherming Brabant, indien deze ten aanzien van een onderwerp, genoemd in artikel 10 lid 1, onderdelen 1 tot en met k, waarover door de cliëntenraad een schriftelijk advies is uitgebracht, een van dat advies afwijkend besluit wenst te nemen.
3. De kosten van bemiddeling komen slechts dan ten laste van Jeugdbescherming Brabant als deze kosten vooraf schriftelijk door de cliëntenraad aan Jeugdbescherming Brabant kenbaar zijn gemaakt.
4. De cliëntenraad kan, gelijk elke cliënt van Jeugdbescherming Brabant, de kantonrechter van de rechtbank van het arrondissement waarin de woonplaats van Jeugdbescherming Brabant is gelegen (Eindhoven), schriftelijk verzoeken Jeugdbescherming Brabant te bevelen:
 - een cliëntenraad op te richten en een regeling daartoe te treffen overeenkomstig het bepaalde in artikel 4.2.5 van de Jeugdwet;
 - artikel 11 lid 3, artikel 10 lid 5 en/of artikel 13 lid 1 en 2 na te leven;
 - artikel 4.3.2 van de Jeugdwet (openbaarmaking bepaalde gegevens) na te leven.

Vooraf dient eerst aan Jeugdbescherming Brabant schriftelijk te worden verzocht te handelen overeenkomstig hetgeen in het verzoekschrift wordt verzocht. Dit met inachtneming van een redelijke termijn aan Jeugdbescherming Brabant om aan dat verzoek te voldoen.



5. De cliëntenraad kan na een door de kantonrechter inwilligende beschikking op haar verzoek, in welke beschikking jegens Jeugdbescherming Brabant verplichtingen staan opgenomen bepaalde handelingen te verrichten of na te laten, hier recht op doen gelden en bij verzaken door Jeugdbescherming Brabant tot nakoming hiervan actie tot (gedwongen) nakoming vorderen.

Artikel 14 - Slotbepalingen

1. Aangelegenheden, die beide partijen raken en die niet in dit reglement zijn geregeld, worden behandeld binnen het kader van de Jeugdwet.
2. Deze regeling is vastgesteld door Jeugdbescherming Brabant en treedt in werking op 10 april 2017. Alle voorgaande regelingen komen hiermee te vervallen.
3. Deze regeling wordt eenmaal per twee jaar geëvalueerd en zo nodig gewijzigd.

